

# Bechtle recourt à Progress WhatsUp Gold pour superviser 3 000 machines clientes et s'assurer qu'aucun nouveau périphérique client n'est oublié

ÉTUDE DE CAS



## SECTEUR

Technologies de l'information

## PRODUIT

Progress WhatsUp Gold

## RÉSUMÉ

Le fournisseur allemand de services MSP Bechtle IT System House Bonn/Cologne est depuis longtemps un client de WhatsUp Gold. Il constatait parfois que ses clients ne l'avertissaient pas de la nécessité de surveiller de nouveaux périphériques. Ou alors les pare-feux empêchaient les analyses automatiques de les détecter. Bechtle a trouvé une solution à ce problème en utilisant l'API REST de WhatsUp Gold.

« WhatsUp Gold dispose d'une excellente interface, est facile à utiliser et fournit un moyen infaillible de surveiller les périphériques et de suivre ce qui se passe sur les réseaux de nos clients. Aucun dispositif ne nous échappe. Il s'agit d'un élément essentiel de notre activité car, sans lui, il serait très difficile de surveiller tous les périphériques que nous gérons aussi rapidement. »

**Janus Dyckhoff**  
Ingénieur système, Bechtle  
IT System House Bonn/  
Cologne

## Le défi

WhatsUp® Gold compte parmi ses clients depuis un certain déjà la société Bechtle IT System House (Bonn/Cologne). Cette entreprise informatique utilise la solution de supervision réseau de Progress depuis neuf ans pour surveiller pas moins de 3 000 machines au sein d'environnements clients. Un jour, Bechtle s'est rendu compte que lorsque ses clients ajoutaient de nouveaux périphériques à leur réseau, ils supposaient qu'ils étaient automatiquement surveillés. Bien qu'il soit possible de programmer des analyses automatiques de l'environnement réseau pour intégrer de nouveaux périphériques sur WhatsUp Gold, tous les clients ne souhaitent pas que des analyses de leur réseau soient effectuées. De plus, les pare-feux situés entre le serveur WhatsUp Gold et le nouveau périphérique peuvent également en empêcher la détection. Pour l'instant, la comparaison des adresses IP de la base de données des actifs avec la base de données WhatsUp Gold, puis l'alerte du client sur les périphériques qui ne sont pas surveillés pour voir s'ils doivent être ajoutés, est un processus entièrement manuel.

Comme l'explique Janus Dyckhoff, Ingénieur Système chez Bechtle IT System House Bonn/Cologne, « il est très important que chaque actif ayant une IP soit surveillé, mais si nous ne sommes pas informés des nouveaux appareils ou si les pare-feux entre le serveur WhatsUp Gold et le nouvel appareil les empêchent d'être détectés lors des analyses automatiques, ils ne seront pas surveillés. C'est pourquoi nous suggérons d'utiliser l'API REST pour comparer automatiquement la base de données des clients à celle des actifs. »

## La solution

Dyckhoff a développé une solution innovante en utilisant l'API Rest de WhatsUp Gold. Il a créé un script qui compare automatiquement la base de données des actifs du client avec les périphériques surveillés par WhatsUp Gold. À partir du moment où nos clients ont des bases de données d'actifs différentes, il est nécessaire que les données soient cohérentes à des fins de comparaison. C'est pourquoi le script fonctionne par modules. Cela permet d'identifier facilement le décalage entre ce qui se trouve dans l'environnement et ce qui est surveillé. Bechtle peut alors alerter ses clients lorsque certains dispositifs ne sont pas surveillés.

Afin de déterminer quels actifs ne sont pas surveillés, un numéro de série est attribué pour chaque actif (un drapeau ou une IP). Cela permet d'identifier facilement tous les périphériques réseau qui doivent être surveillés. L'Asset Crawler obtient les données des différents systèmes de gestion des actifs via l'API ou la base de données. Le crawler WhatsUp Gold obtient les informations relatives à chaque actif déjà surveillé (car il connaît à minima l'IP de chaque périphérique). Si un périphérique

**« Il est très important que chaque actif ayant une IP soit surveillé, mais si nous ne sommes pas informés des nouveaux périphériques ou si les pare-feux entre le serveur WhatsUp Gold et le nouveau périphérique les empêchent d'être détectés lors des analyses automatiques, ils ne seront pas surveillés. C'est pourquoi nous vous suggérons d'utiliser l'API REST pour comparer automatiquement la base de données des clients à celle des biens. »**

**Janus Dyckhoff,**  
Ingénieur système, Bechtle IT System House Bonn/Cologne

n'est pas surveillé, une requête API interroge les attributs du périphérique en question et les compare aux informations de la base de données des actifs du client. Le Comparer utilise toutes les données des crawlers pour déterminer si un périphérique de la base de données des actifs est absent de WhatsUp Gold. Si c'est le cas, les clients en sont alertés par courrier électronique et s'ils ne veulent pas que ce périphérique soit surveillé, un indicateur de non-surveillance ou une « liste à ignorer » est créé.

## Les résultats

Quant aux avantages de l'utilisation de WhatsUp Gold pour la supervision des réseaux de leurs clients, M. Dyckhoff a déclaré ceci : « WhatsUp Gold dispose d'une excellente interface, est facile à utiliser et propose un moyen infaillible de surveiller les périphériques et de suivre ce qui se passe sur les réseaux de nos clients. Aucun dispositif ne nous échappe. Lorsque les nouveaux employés sont initiés à WhatsUp Gold, une démonstration de cinq minutes sur la façon de mettre les périphériques en

maintenance leur suffit pour comprendre. Il s'agit d'un élément essentiel de notre activité car, sans ce précieux logiciel, il nous serait très difficile de surveiller tous les appareils que nous gérons aussi rapidement. »

L'utilisation du script pour automatiser la localisation de nouveaux appareils susceptibles de se trouver dans les angles morts du réseau permet à Bechtle de fournir un meilleur service à ses clients et de s'assurer qu'un manque d'informations de la part des clients ne génère pas de problèmes sur leur réseau. Ce cas d'utilisation innovant de l'API REST a permis à Bechtle IT System House de [remporter le concours d'API REST WhatsUp Gold](#).

## À propos de Bechtle

La Bechtle IT System House Bonn/Cologne fait partie du groupe Bechtle. Bechtle est l'un des principaux fournisseurs informatiques d'Europe, avec pas moins de 80 centres informatiques en Allemagne, en Autriche et en Suisse, ainsi que 24 filiales de commerce électronique dans 14 pays européens. Fondée en 1983, l'entreprise a son siège dans la ville de Neckarsulm, dans le sud de l'Allemagne, et emploie actuellement plus de 12 000 personnes. Bechtle propose à plus de 70 000 clients des secteurs industriel, commercial, financier et public un portefeuille complet et neutre qui couvre tous les aspects de l'infrastructure et de l'exploitation informatiques.



Découvrez comment anticiper les interruptions de service réseau grâce à Progress WhatsUp Gold  
[www.whatsupgold.com/fr/essai](http://www.whatsupgold.com/fr/essai)

## À propos de Progress

Progress (NASDAQ: PRGS) propose des produits de premier plan pour développer, déployer et gérer des applications professionnelles à fort impact. Notre gamme complète de produits est conçue pour rendre les équipes technologiques plus productives et permettre aux entreprises d'accélérer la création et la livraison d'applications commerciales stratégiques, d'automatiser le processus par lequel les applications sont configurées, déployées et adaptées, et de rendre les données et contenus essentiels plus accessibles et sécurisés, ce qui se traduit par une différenciation concurrentielle et par un succès commercial. Renseignez-vous sur Progress sur [www.progress.com](http://www.progress.com) ou au +1-800-477-6473.

f /progresssw  
t /progresssw  
y /progresssw  
in /progress-software