Progress<sup>®</sup> WhatsUp Gold Technical Document

#### WhatsUp Gold2023.1 アップグレード手順

対象バージョン	ターゲットバージョン
20.* 以降	

WhatsUp Gold v20 以降から WhatsUp Gold v23.1 にアップグレードする手順を説明します。

#### 1.WhatsUp Gold のバックアップ

WhatsUp Gold をアップグレードする前に現在の WhatsUp Gold のバックアップ取得を行って下さい

OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold 管理コンソール」を選択します 以下の画面から「Tools > Database Utilities > Back up WhatsUp SQL Database」を選択します



#### バックアップファイルの保存先を任意に指定し[保存]をクリックします

3 Save Database	As				×
保存する場所(I):	Sec.		~	0100-	
*	フォルダー (7)				• ^
クイック アクセス	50 A 7	ジェクト			
デスクトップ	-Dvt <sup>9</sup>	-K			
51759	72/1	ップ			
PC		/ <b>ト</b>			
ネットワーク	L077				- 1
	277				~
	ファイル名(N):	database_202401		~	保存(S)
	ファイルの種類(T):	Database Backup Files (*.bak	)	~	キャンセル

#### その後以下のメッセージが表示されればバックアップは正常終了です

Database backed up successfully.	×
ОК	

尚、プラグインのネットワークトラフィック分析を購入されている場合は続けて「Tools > Database Utilities > Back up Network Traffic Analyzer SQL Database」を選択し以下もバックアップして下さい "Back up Network Traffic Analyzer Current Database"

"Back up Network Traffic Analyzer Archive Database"

# Progress<sup>®</sup> WhatsUp Gold Technical Document

#### 2.WhatsUp Gold のアップグレード

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ] をクリックします(詳細インストールではインストール先を指定することが可能です)

WhatsUp Gold 2023 🖄	ットアップ 評価用 - 残り1日 X
<ul> <li>⇒ Progress' WhatsUp' Gold</li> <li>⇒ ようこそ</li> <li>EULA</li> <li>システムチェック</li> <li>ライセンス</li> <li>オブション</li> <li>インストール</li> </ul>	ようこそ このプログラムはこのシステムの WhatsUp Gold を更新します。 インストールする前に、このリリースに関する重要な情報について、最新の <u>WhatsUp Gold リリースノー</u> を確認してください。 インストール方法の選択: ③ <b>信 準 インストール</b> テノオルド 設定を使用して WhatsUp Gold 2023 をインストールします。 <b>許細インストール</b> カスタム設定を使用して WhatsUp Gold 2023 をインストールします。
完了	于地上地 次へ

ライセンスの内容を同意されましたら"I accept the …"にチェックを入れ[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2023 $\pm$	2ットアップ 評価用 - 残り1日	×
<b>3 Progress</b> WhatsUp <sup>*</sup> Gold	License Agreement Please read the following license agreement carefully. Prin	it
✔ ようこそ	End User License Agreement	^
◆ EULA システムチェック ライセンス オプション インストール 完了	READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT ( <b>"EULA"</b> ) BEFORE INSTALLING OR USING THE PRODUCT TO WHICH THIS EULA APPLIES. BY ACCEPTING THIS EULA, COMPLETING THE REGISTRATION PROCESS, AND/OR INSTALLING OR USING THE PRODUCT, YOU AGREE ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR COMPANY (IF ADDITICABLE) TO THE TERMAS BELOW. IF YOU DO NOT	~
	<u>キャンセル</u> 戻る 次パ	

#### システムチェックで"合格"であることを確認し[次へ]をクリックします



PC がオンライン環境であれば"オフラインアクティベーションモードを使用する"をチェックせず P.7 に進みます PC がオフライン環境の場合は"オフラインアクティベーションモードを使用する"にチェックを入れ[次へ]をクリ ックします

WhatsUp Gold 2023 セ	ットアップ	×
<b>Progress</b> WhatsUp <sup>-</sup> Gold	ライセンス情報 WhatsUp Gold ライセンスのアクティベーションキーを入力してください。	
<ul> <li>✓ ようこそ</li> <li>✓ システムチェック</li> <li>⇒ ライセンス</li> <li>オプション</li> <li>ダウンロードとインストール</li> <li>売了</li> </ul>	ライセンスのアクティペーションキーを入力する BUDBTB98A5IWW2FFF7M53R 変更 ライセンスのアクティペーションキーがありません。 評価用ライセンスを要求する インターネットに接続していません。またはアクティペーションで問題が発生しました WhatsUp Gold ライセンスファイルを使用したアクティペーション 図オフラインアクティペーションモードを使用する 安全なシステムまたは基礎部保持されたシステムでアクティペーションを行う際にサポートが必要な は、カスタマーポータル (https://community.progress.com)にアクセスしてください。	• 場合
	<u>キャンセル</u> 戻る 次へ	

下記の画面で[オフラインでアクティベーション]をクリックします



以下の画面で[Generate File]をクリックします

WhatsUp Gold Activation		×
<b>.</b>	Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license:	
	1. Click Generate File to create an offline activation file and save it.	
	<ol><li>Copy the offline activation file to another computer with Internet access.</li></ol>	
The offline activation file contains the	3. From that computer, visit	
license and system information	https://community.progress.com/s/offline-activation	
license for this computer. The license file contains information	and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file.	
used to validate the license is activated on this system, and to configure the features of the product	<ol><li>Copy the license file back to this computer and click Next to complete activation using the license file.</li></ol>	
restarces of the product	OR	
	Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation.	
	< Back	
	Generate File Next: Cancel	

ライセンスアクティベーションのための ofa ファイルが生成されるので任意の場所に保存します

インターネット接続環境で以下にアクセスし OFFLINE ACTIVATION の画面で"Upload OFA File"を選択し [Submit]をクリックします

https://community.progress.com/s/offline-activation

OFFLINE ACTIVATION	
Restart	
Offline activation allows you to unlock your product when it cannot connect to Ipswitch using the Internet. Normal activ	ation occurs automatically using the Internet

#### 前述で作成した ofa ファイルを選択し[Submit]をクリックします

アクティベーションが成功すると license.txt ファイルが生成されるので任意の場所に保管します

OFFLINE ACTIVATION
Restart
During activation your product created an Offline Activation File. Please specify the location of that file and click "submit". Offline Activation File: 参照 license.ofa

#### セットアップ画面に戻り[Next]をクリックします

WhatsUp Gold Activation	
The offline activation file contains the license and system information required for Ipawitch to activate the license for this computer. The license file contains information used to validate the license is activated on this system, and to configure the restures of the product.	Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license: 1. Click Generate File to create an offline activation file and save it. 2. Copy the offline activation file to another computer with Internet access. 3. From that computer, visit <u>https://community.ipswitch.com/s/offline-activation</u> and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file. 4. Copy the license file back to this computer and click Next to complete activation using the license file. OR Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation.
	Generate File Next Cancel

# Progress<sup>®</sup> WhatsUp Gold Technical Document

生成された license.txt ファイルを指定し[Activate]をクリックします



下記の Successful のメッセージが表示されることを確認し[Finish]をクリックします

WhatsUp Gold Activation		×
• <del>}</del> •	The WhatsUp Gold license was successfully activated on this computer.	
	C <sub>2</sub>	
	Finish	

WhatsUp Gold のアップグレードに際し SQL Server Express のインスタンス更新のメッセージが表示されるので [はい]をクリックします



WhatsUp Gold のアップグレードに際し以下のメッセージが表示されるので[OK]をクリックします



既存のデータベースのバックアップを行うか選択し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2023 -	Total Plus Edition セットアップ 評価用 - 残り1日	×
<b>a) Progress:</b> WhatsUp*Gold	データベースバックアップ WhatsUp Gold データベースが存在します。 続行する前に、既存のデータベースをバックアップすることを強くお勧めします。バックアッププロセン	7
<ul> <li>✓ ようこそ</li> <li>✓ EULA</li> <li>✓ システムチェック</li> </ul>	は完了するまで時間がかかる場合があります。	
<ul> <li>✓ ライセンス</li> <li>→ オブション</li> <li>インストール</li> <li>売了</li> </ul>	<ul> <li>● はい、既存のデータペースをパックアップします (推奨)。</li> <li>○ いいえ、既存のデータペースをパックアップしません。</li> </ul>	
	<u>キャンセル</u> 戻る 次へ	

上記でデータベースバックアップを選択した場合、フォルダを指定し[次へ]をクリックします



WhatsUp Gold で使用する IIS のバインディングを選択します HTTP(ポート番号 80)、HTTPS(ポート番号 443)を必要に応じて選択、変更し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2023 -	Total Plus Edition セットアップ 評価用	- 残り1日 X
<b>3 Progress</b> WhatsUp <sup>*</sup> Gold	WhatsUpGold IIS Website WhatsUp Gold が IIS Web サイトに使用するバインディン ングオプションの詳細こついては、『WhatsUp Gold インス	Options ヴオブションを選択してください。バインディ トールガイド』を参照してください。
✔ ようこそ	─ HTTP バインディングオプション	ī
✓ EULA	HTTP バインディングを使用する	
✔ システムチェック	● 既存のバインディングを使用する	:80:
✔ ライセンス	○ 新しいバインディングの追加	ポート: 80
→ オプション インストール	HTTPS バインディングオプション V HTTPS バインディングを使用する	
完了	・      ・     ・     ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・      ・       ・       ・       ・       ・       ・        ・	*:443: ~
	新しいパインディングの追加	ポート: 443
	キャンセル	戻る次へ

HTTPS を使用し新たな証明書を使用したい場合は"新しいバインディングの追加"をチェックし[次へ]をクリックします

HTTPS で新たに証明書を使用する場合は以下から任意に選択し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2023 -	Total Plus Edition セットアップ		×
<b>Nrogress</b> WhatsUp'Gold	HTTPS バインディング用の証 新しいHTTPSバインディングに使用する証明書オナション	E明書 Samu T(だきい。	
✔ ようこそ			
✔ システムチェック	○ ストアから証明書を選択する		
✓ ライセンス	~	詳細を表示	
→ オプション	○ ファイルから証明書をインボートする		
インストール		参照	詳細を表示
完了			
	● 自己署名証明書の生成		
	証明書のフレンドリー名		
	Self-signed certificate for WhatsUp Gold		
	キャンセル	戻る	次へ

オプションとして Log Management を購入されていない場合は Elastic search ホスト名、ログイン情報などを 設定せずに[次へ]をクリックします

Progress WhatsUp*Gold	Elasticsearch 情報 Before proceeding, please review the information about <u>Log Management</u> After familiarizing yourself with Log Management, enter the following information to connect to
✔ ようこそ	your Elasticsearch instance. If you do not wish to enable Log Management, click Next to continue. You can add your Elasticsearch information later in the Log Management settings dialog.
✓ EULA	Elasticsearch ホスト: 카ート:
✔ システムチェック	9200
✔ ライセンス	セキュア接続 (https)を使用する
→ オブション	Login
インストール	ユーザー名:
完了	1/20-F:

インストール内容が正しいことを確認し[続行]をクリックします

WhatsUp Gold 2023 -	Total Plus Edition セットアップ 評価用 - 残り1日 X
<b>a) Progress</b> WhatsUp <sup>*</sup> Gold	インストールの準備完了 - 概要 セットアップフログラムはすべての機能の収集を完てし、違択したすべての製品のインストールを開始 する準備が整いました。ソリューション製品の包括的なリストについては。
✔ ようこそ	
✓ EULA	
✔ システムチェック	
✔ ライセンス	
✓ オプション	
→ インストール	
完了	
	キャンセル 戻る 統行

しばらくして以下のようにファイアウォールでブロックされているメッセージが表示される場合がありますの でその場合は[アクセスを許可する]をクリックします

Windows	セキュリティの重要な警告		×
💮 ट्व	のアプリの機能のいく います	くつかが Windows Defender ファイアウォールでブロック	ran
すべてのパブリッ 能のいくつかが	ック ネットワークとプライベー ブロックされています。	-トネットワークで、Windows Defender ファイアウォールにより npm-er Ø	)機
	名前( <u>N</u> ):	npm-er	
	発行元( <u>P</u> ):	lpswitch	
	パス( <u>H</u> ):	C:¥users¥ksekiguchi¥appdata¥local¥temp¥(6d3729f6-33ba- -a240-af8325c71ae9)¥npm-er.exe	4a98
npm-er にこれ	らのネットワーク上での通信	信を許可する:	
ロプライベ	(	ペットワークや社内ネットワークなど)( <u>R</u> )	
☑ パブリッ (このよう	ック ネットワーク (空港、喫 うなネットワークは多くの場	茶店など) (非推奨)(U) 合、セキュリティが低いかセキュリティが設定されていません)	
アプリにファイア	ウォールの経由を許可する	にとの危険性の詳細	
		アクセスを許可する( <u>A</u> ) キ	Fヤンセル

その後インストール完了のメッセージが表示されるので全ての処理がエラーなく完了していることを確認し [完了]をクリックします

WhatsUp Gold 2023 -	Total Plus Edition セットアップ 評価用 - 残り1日	×
<b>3 Progress</b> WhatsUp*Gold	インストールが完了しました	
	セットアッププログラムはすべてのインストールタスクを完了しました。	
✔ ようこそ		
✓ EULA	Microsoft SQL Server 2022 Express	
✔ システムチェック	VhatsUp Gold	
✓ ライセンス	✓ WhatsUp Gold 日本語言語パック	
✔ オプション		
✔ インストール		
→ 完了		
	完了	

#### 3.WhatsUp Gold アップデート後の対応

WhatsUp Gold のアップグレードが完了しましたら以下の対応を実施します

- ① WhatsUp Gold サーバの再起動
- WhatsUp Gold にアクセスする全てのブラウザのキャッシュクリアとローカルストレージのクリア ローカルストレージのクリアはブラウザで[F12]キーを押下、Console で"localStorage.clear();"を実行し "undfined"が表示されることを確認します

7	5	Elemer	nts	Console	Sources	Network	Performance	>>	(i)	:	×
₽	$\oslash$	top 🔻	0	Filter			Default levels		No Issues	5	
>	local	Storage.	clear	();							
<b>&lt;</b> •	undef	ined									

次に Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・バージョンが 23.1.\*であること
- ・ライセンスの種類(正規版: Perpetual/評価版: Evaluation)
- ・シリアル番号:正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・エディション:正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は"Total Plus"
- ・製品ライセンス:正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満 ・ポイント数:正規版の場合はライセンス証書に記載の数字、評価版の場合は 2500

<b>Progres</b>	<b>s</b> •Whatsl	Jp" Gold d App Monito	ring	×
WhatsUp Gold 2	023 (23.1.0 E	Build 1697), To	tal Plus エディション	
ライセンスの種類:	Evaluation			
シリアル番号:	6UDBTB98A	151YW2		
エディション:	Total Plus	アップグレード		
製品ライセンス:	有効期限 202	24年12月31日 (346	5 日: 残りの日数)	
サービス契約:	該当なし			
ポイント数:	106 / 2500			
ポーラー数:	2/26			

OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が"Running"であることを確認します

Description	Process Name	Status	^	Start
WhatsUp Agent Service	agentservice.exe	Running		Chara
APM Discovery	apmdiscoveryservicehost.exe	Running		Stop
Log Management Data Collection Ser	logcollectorservice.exe	Running		Restart
Flow Collector	bwcollector.net.exe	Running		Close
Whats Configured Data Service, mana	networkconfigservice.exe	Running	1	ciose
Processes WUG system events, passiv	nmservice.exe	Running		
Processes Alert Center thresholds	alertcenterservice.exe	Running		
Discovery	discoveryservice.exe	Running		
<			>	
og:				

以上