

WhatsUp Gold 2023 リリースノート

WhatsUp Gold のバージョン 23.0 に実装された機能と拡張機能を記載します。このリリースに組み込まれた機能の選択と検証にはお客様からのご意見が役立っています。ご協力をどうもありがとうございました。WhatsUp Gold を継続的に改善するために、引き続きお客様からのご意見をお待ちしております。

イントロダクション

フィードバックをお待ちしております

[WhatsUp Gold Community](#) の [WhatsUp Gold Customer Validation Program \(CVP\)](#) に参加して、当社の[アイデアエーションポータル](#)に製品に関するアイデアをお寄せください。

追加リソース

- サポートされるバージョン、パッチ適用/アップグレード、機能の廃止については、『[製品互換性ガイド](#)』を参照してください
- テクニカルサポートでどこまでカバーされるかについては、「[サポートの範囲](#)」を参照してください
- セキュリティの管理方法については、「[セキュリティガイドライン](#)」を参照してください
- WhatsUp Gold のシステム要件は、WhatsUp Gold 2022.1 の「[システム要件](#)」を参照してください

WhatsUp Gold 2023.0 の新機能

WhatsUp Gold の最新バージョンには次の機能が実装されました。

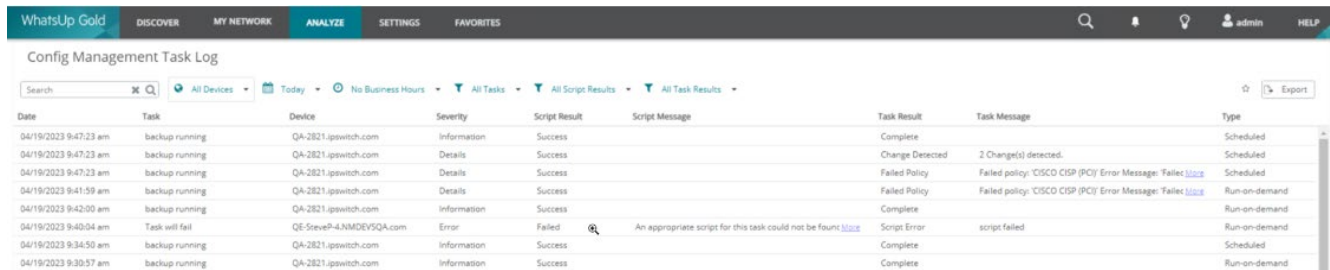
- [設定管理](#)
- [NOC ビューア](#)
- [スケジュールされたレポートの機能向上](#)
- [SQL Server 用の Windows 認証](#)

WhatsUp Gold の最新バージョンでは次の機能が更新または改善されました。

- [アラートセンター](#)
- [ネットワークトラフィック分析 \(NTA\)](#)
- [OpenID](#)
- [SNMP および SSH ライブラリ](#)
- [Ping ツール](#)
- [ASP の廃止](#)
- [IP/MAC アドレスレポート](#)

設定管理

設定管理のセキュリティとパフォーマンスに複数の改善が加えられ、多くの既知の問題が解決されました。メモリ管理の改善により、より大規模な設定情報をアーカイブしたり、単一タスクでより多くのデバイスを追加したり、タスク実行中のメモリのクリーンアップを最適化したりできるようになりました。ログ機能が改善されてトラブルシューティングがより簡単になり、タスク履歴レポートの作成などのレポートが強化されました。



Date	Task	Device	Severity	Script Result	Script Message	Task Result	Task Message	Type
04/19/2023 9:47:23 am	backup running	QA-2821.gswitch.com	Information	Success		Complete		Scheduled
04/19/2023 9:47:23 am	backup running	QA-2821.gswitch.com	Details	Success		Change Detected	2 Change(s) detected.	Scheduled
04/19/2023 9:47:23 am	backup running	QA-2821.gswitch.com	Details	Success		Failed Policy	Failed policy: 'CISCO CISP (PCI)' Error Message: 'Failer link '	Scheduled
04/19/2023 9:41:59 am	backup running	QA-2821.gswitch.com	Details	Success		Failed Policy	Failed policy: 'CISCO CISP (PCI)' Error Message: 'Failer link '	Run-on-demand
04/19/2023 9:42:00 am	backup running	QA-2821.gswitch.com	Information	Success		Complete		Run-on-demand
04/19/2023 9:40:04 am	Task will fail	QE-Sreveh4.NMDEVQA.com	Error	Failed	An appropriate script for this task could not be found link	Script Error	script failed	Run-on-demand
04/19/2023 9:34:50 am	backup running	QA-2821.gswitch.com	Information	Success		Complete		Scheduled
04/19/2023 9:30:57 am	backup running	QA-2821.gswitch.com	Information	Success		Complete		Run-on-demand

NOC ビューア

NOC ビューアは、WhatsUp Gold サーバーをネットワークオペレーションセンター (NOC) デ스플레이として使用できる表示ツールです。アプリケーションのほぼすべての領域を個別のスライドとして表示するように設定できます。スライドは、コンパイルされてスライドデッキが作成され、起動すると、指定した順序とスケジュールで自動的にローテーションされます。NOC ビューアから、それぞれのスライドデッキを、独自の URL を使用して直接起動することも可能です。そうすることで、WhatsUp Gold サーバーからだけでなく、接続された任意のデバイスに NOC ビューを表示でき、NOC のビューを他のユーザーと簡単に共有できます。最初の NOC ビューアインターフェイスにアクセスするには、[分析] メニューから [ダッシュボード] > [NOC ビューア] を選択します。選択した後は、WhatsUp Gold が NOC ビューアモードで起動します。



スケジュールされたレポートの機能向上

新しいオプションが追加され、スケジュールされたレポートを、電子メールメッセージの本文に直接含めたり、ディレクトリにエクスポートしたりできるようになりました。レポートのエクスポートまたは添付は、CSV、TXT、XML、HTML、ZIP などの複数の形式を使用して実行できます。

Scheduled Report

Schedule

Name

Top 10

Start Time

10:45 AM

Send Interval

☒ Daily

☒ Send every

1

day(s)

☐ Weekly

☐ Every weekday

☐ Monthly

☐ Yearly

☐ Custom

Send scheduled report

☒ Via Email

☐ To Directory

Recipient(s)

Sender

Email Subject

Emailing: Top 10

Attachment Format

CSV

☒ Embed HTML in email body

☒ Pack file in .ZIP

SMTP Server

smtp.gmail.com

Port

587

Timeout (sec)

30

☒ Use authentication

☒ Use an encrypted connection (SSL/TLS)

☒ SMTP/Basic

☐ OAuth 2.0

Save

Cancel

Send Test Report

SQL Server 用の Windows 認証

WhatsUp Gold をインストールするとき、別の SQL アカウントを使用しなくても、Windows アカウントを介して SQL Server に接続するオプションを利用できるようになりました。インストール時のこのオプションを使用する場合、現在ログインしているユーザーは、指定された SQL Server のシステム管理者である必要があります。

WhatsUp Gold 2022 - Total Plus Edition (Internal Use Only) Setup

Progress®
WhatsUp® Gold

✓ WELCOME
✓ SYSTEM CHECK
✓ LICENSE
→ OPTIONS
DOWNLOAD & INSTALL
FINISH

SQL Server Information

Please enter SQL Server name and sysadmin credentials so the setup program has permissions to create a new SQL Server login for WhatsUp Gold. SQL Server name must include instance name if it is not the default. The sysadmin login is only used during WhatsUp Gold installation and is not stored anywhere.

SQL Server name Syntax <server>[.<port>][\<instance>]

☒ Use Windows authentication

SQL Server Sysadmin Login

Login name

Password

Cancel Back Next

アラートセンター

ディスク使用率のしきい値情報に、合計ボリューム、サイズ、使用量などについてのより詳細な情報が含まれるようになりました。また、通知ポリシービルダーが再設計されてユーザーエクスペリエンスが向上し、複数の欠陥が解決されました。

Alert Center Dashboard

View: ALL Out of Threshold In Threshold Filter by: No Filter Sort by: Items out of Threshold Threshold Name

Running Notification Policies

Policy Name	Notification Progress	Triggered by	Time Created
There are currently no triggered Notification Policies.			

Average disk utilization during the past 4 hours exceeds 95%.

Device	Disk	Utilization	Time Alerted
WUG20	CA:	100.0 % (99.5 GB/99.5 GB)	Fri 03/31 12:08 PM

ネットワークトラフィック分析 (NTA)

ネットワークトラフィック分析 (NTA) 統合製品のユーザーインターフェース全体に改良が加えられ、セキュリティが強化され、関連情報の可視性が向上し、より良い使用感が得られるようになりました。

NTA Source Library

Total flows per second: 214.88 | License Used: 7/25

Source Traffic

Enable

Disable

Search

Name	IP Address	Enabled	Protocol	Credentials	Receiving Flows	Flow Rate	Traffic Totals	NBAR Polling	CBQoS Polling	NBAR Embedded	ASN Embedded	Last Active
ATLQA5506Test Ipswitch.com	10.40.64.10	✓		Ipswitch	No	Unknown	Flow Sum	No	No	Unknown	Unknown	01/01/0001 12:00...
Meraki_Z1	10.40.70.56	✓	NetFlow, v9	Ipswitch	Receiving	1.38 fps	Flow Sum	No	No	No	No	03/21/2023 8:24:0...
QA-2821 ipswitch.com	192.168.199.2	✓	NetFlow, v9	Ipswitch	Receiving	15.88 fps	Flow Sum	No	No	No	No	03/21/2023 8:24:0...
192.168.199.1	192.168.199.1	✓	NetFlow, v9		Receiving	194.27 fps	Flow Sum	No	No	No	No	03/21/2023 8:24:0...
QA-2901 nmdevsqa.com	172.16.58.4	✓	NetFlow, v9	public	Receiving	1.67 fps	Flow Sum	No	No	No	No	03/21/2023 8:24:0...
Netflow1 ipswitch.com	172.16.58.239	✓	NetFlow, v9	Ipswitch	Receiving	1.67 fps	Flow Sum	No	No	No	No	03/21/2023 8:24:0...
QA-X350	10.40.70.6	✓	sFlow, v5	Ipswitch	Receiving	0.02 fps	Receiving	No	No	No	No	03/21/2023 8:24:0...
Test Aggregate Source	N/A	✓			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Flow Source - 192.168.199.1

General

Access Rights

Source: 192.168.199.1

Display Name: 192.168.199.1

ON

Enable data collection from this source

SNMP polling ⓘ

Please assign a valid SNMP Credential to this source to get interface names and speeds

SNMP Credentials

None

Timeout0

Retries0

☐ Poll source for interface traffic ⓘ

☐ Poll source for NBAR statistics

☐ Poll source for CBQoS statistics

Interfaces

Collect

Discard

Search Interface names

☐ Name	Type	Speed	Status	Disca...
☐ Unnamed (48)	Unknown	Undefined	Unknown	false
☐ Null(0)	Unknown	Undefined	Unknown	true
☐ Unnamed (4)	Unknown	Undefined	Unknown	false
☐ Unnamed (108)	Unknown	Undefined	Unknown	false
☐ Unnamed (107)	Unknown	Undefined	Unknown	false

Save

Cancel

OpenID

WhatsUp Gold の OpenID 実装が改善され、ID プロバイダーとして簡単に AD FS を使用できるようになりました。複数の修正が加えられ、ユーザーエクスペリエンスが向上しました。

▼ Redirect URI's

Sign-in callback ⓘ

https://10.225.64.74/NmConsole/ ▼

Sign-out callback ⓘ

https://10.225.64.74/NmConsole/ ▼

Silent Renew callback ⓘ

https://10.225.64.74/NmConsole/Content/Wug/silent-callback.html

▼ Miscellaneous Settings

☐ Validate Access token Username. ⓘ

SNMP および SSH ライブラリ

SNMP v3 認証情報で認証プロトコルに SHA-512 を使用できるようになりました。追加の SSH アルゴリズムもサポートされるようになりました。お客様から指摘された欠陥にも対処済みで、パフォーマンスの最適化も加えられています。

Ping ツール

Ping ツールでは、Time to Live (TTL) を定義するオプションが提供されるようになり、全体的な使用感が向上しました。

Ping ⓘ _ □ ×

▼ Input

Device or IP address

Time to Live (TTL)

Count

Timeout

Packet size

128

4

2000 milliseconds

32 bytes

Start

Status	Round Trip Time (ms)	Time to Live (TTL)	Destination
[No records found]			

ASP の廃止

製品セキュリティに対する継続的な取り組みの一環として、すべての ASP ベースのページを廃止しました。これらのページを置き換えて攻撃対象領域を削減しながら、可能な限りユーザーエクスペリエンスとシステムパフォーマンスを向上させました。

IP/MAC アドレスレポート

新しいフィルタリング機能を使用すると、廃止された ASP ベースのツールである IP/MAC アドレスファインダーおよび MAC Address が提供するのと同じ情報を取得できます。製品セキュリティの強化に加え、データの統合によってユーザーエクスペリエンスが向上します。

IP/MAC Addresses					
All Devices	All Subnets	Search	Display: All Devices	Sighting Type: All Sightings Types	
Device	IP Address	Sighting Type	Sighted ID	Seen	Sighted IP
SQA-VSRr.qa.com	10.40.70.27	Cisco Discovery Protocol Identifier	SQA-VSRr.qa.com	03/09/2023 15:18	
QA-2901.nmdevice.com	10.40.70.4	Cisco Discovery Protocol Identifier	QA-2901.nmdevice.com	03/02/2023 05:51	
QA-2821.ipswitch.com	10.40.70.3	Cisco Discovery Protocol Identifier	QA-2821.ipswitch.com	03/02/2023 05:21	
QE-SAPP-1.NMDEV5QA.com	10.40.67.139	Owner	FE74:20:52:41:53	02/27/2023 18:47	
webserver2	10.40.67.45	Owner	FE19:56:F6:CF:95	02/27/2023 18:46	fe80::c19:56ff:fe19:c95
QA-2821.ipswitch.com	10.40.70.3	Address Resolution Protocol	F8BC:12:37:D4:3E	03/02/2023 05:21	192.168.199.153
QA-2821.ipswitch.com	10.40.70.3	Address Resolution Protocol	F8BC:12:37:CF:CA	03/02/2023 05:21	192.168.199.151

更新および改善

当社では、ネットワークおよびアプリケーション監視用にクラス最高のソフトウェアの構築に取り組んでいます。問題や改善が必要な領域がある場合は、コミュニティに参加して、提案を投稿してください。ご意見をお待ちしています。

機能エリア	項目	説明
設定管理	WUG-14112	既存の Configuration Manager タスクにデバイスグループを追加した後、[OK] ボタンをダブルクリックすると、タスクからすべてのデバイスが削除される。
ログ	WUG-13893	ライブアクティビティログで重大なエラーが頻繁に発生する：“キューから状態変更イベントを取得できません。System.NullReference 例外：オブジェクト参照がオブジェクトのインスタンスに設定されていません。”
ルール	WUG-13761	Fortinet FGT_61E ファイアウォールがルーターのルールで検出される。
ルール	WUG-13723	SNMP オブジェクトを使用するカスタムサブロールの 1 つのチャイルドが不適切なルールを含む。
モニタ	WUG-13699	“常に適用” が表示されるように設定した場合を除き、すべてのカスタムモニタを削除することができない。SNMP v1/2 を使用して検出を実行すると機能するが、v3 認証を使用してスキャンを実行すると、カスタマイズされたモニタを取得できない。
ルール	WUG-13651	システムの説明に “Cisco IOS Software” が含まれていると、ルーターのルールに対してロールの一致が発生する可能性がある。
サービス	WUG-13357	“networkviewerdataservice.exe” が数分ごとにクラッシュする。
レポート	WUG-13283	Linux サーバーのディスク使用量ボリューム “/” がレポートで “2F (52)” と表示される。
セキュリティ	WUG-13235	PhantomJS に関するセキュリティ上の懸念。
モニタ	WUG-13234	[パッシブモニタ] の下の [すべて確認] リンクを使用してパッシブモニタを確認できない。確認応答が失敗したことを示すトーストエラーが表示される。

サービス	WUG-13197	22.1 へのアップグレード後、NmService がコンスタントにクラッシュし、サーバーの CPU が急増した。パッシブモニタエラーログ、一般エラーログ、など多数のエラーが出る。
アップグレード	WUG-13168	22.1 へのアップグレードが、データベースの問題で失敗した。
ツール	WUG-13167	CLONE - 新しい MIB Walker ベータ版を使用しようとすると、“MIB Walk Failed” というエラーが返される。値が Int32 に対して大きすぎ、または小さすぎ。
アップグレード	WUG-13160	CLONE - 22.1 へのアップグレード後、SNMP メモリパフォーマンスモニタがデータをロードしない。
モニタ	WUG-13140	Windows イベントのパッシブモニタが期待どおりに動作しない。
モニタ	WUG-13050	インタフェースのアクティブモニタは 22.1 のクリティカルモニタを優先させない。
アップグレード	WUG-13033	22.1 へのアップグレード後、新しく検出されたスイッチがインベントリの資産に追加されない。22.0.2 では動作していた。
レポート	WUG-12988	適用されたアクションのレポートが 22.1 では空白。
ログ管理	WUG-12971	ログ管理 Syslog フィルタの一括適用によりソースのフィルタリングが中断される。
モニタ	WUG-12969	OID をウォークスルーでき、モニタライブラリからモニタテストを正常に実行できるにもかかわらず、SNMP アクティブモニタがダウンと表示される。
検出	WUG-12965	Azure Discovery は見つかったデバイスの一部しか処理できない。
アラートセンター	WUG-12744	NTA アラートセンターのしきい値が除外リストの制約に従わない。
データベース	WUG-12740	データがアーカイブデータベースに書き込まれない。
認証	WUG-12725	AD FS OIDC、アクセストークン、発行者の動作がスタンダードでない。
認証	WUG-12716	AD FS OIDC - トークン要求にアクセスするのに、フロントエンドにパラメータ “リソース” が追加される (バックエンドでは “Audience” の値)。
データベース	WUG-12714	データベースへのログインができない。
デバイスプロパティ	WUG-12664	デバイスプロパティ - 作成されたタスク (whatsconfig) が日付ではなく文字列でソートされる。
認証	WUG-12639	ADFS の OIDC 認証はリダイレクト URL 内の “?” を正しく扱えない。
API	WUG-12068	API - 22.0.1 から 22.0.2 にアップグレードしてから、/api/v1/devices/{deviceId}/properties の PUT が機能しない。
ログ	WUG-11818	WUG アクティビティログが EventID 1000 Ipswitch WhatsUp Engine で満たされる。
認証	WUG-11791	22.0.1 では、ADFS の OIDC 認証ができなくなった。21.0.3 まではできていた。
モニタ	WUG-11206	v22.0 へのアップグレード後、Windows EventLog パッシブモニタが動作しなくなった。
アクション	WUG-11132	v22 へのアップグレード後、アクションによってトリガーされた電子メールの件名が 78 文字でカットされる。
MIB	WUG-9032	製品に付属のデフォルト MIB には警告が書かれている。(警告やエラーのない MIB ファイルを期待するお客様から懸念が寄せられる。)
設定管理	WUG-9031	設定管理の比較機能でアーカイブサイズに制限がある。
設定管理	WUG-8846	WhatsConfigured を通じて新しいスケジュールされたタスクを追加できない。
アップグレード	WUG-7049	16.x から 19.2 にアップグレードした後のポーララグ。
モニタ	WUG-6383	Cisco Nexus9000 C9396TX のモニタがフラップする。
認証情報	WUG-5381	SNMPv3 認証情報を使用すると、Cisco 2960 スイッチでインタフェースがダウンしていると表示される。
設定管理	WUG-2524	ConfigTaskSchedule テーブルの WhatsConfigured データ “XmlTaskParams” の整合性を検証する必要。
設定管理	WUG-1913	設定管理タスクライブラリの問題。
レポート	WUG-937	(レポートの総数 1) タスクライブラリにタイプミス。
ロール	WUG-866	APC ATS デバイスが、UPS ではないのに UPS サブロールを取得する。
設定管理	WUG-764	新しいスケジュールされた設定タスクは、少ない数のデバイスだけに限定されている。

設定管理	WUG-744	設定管理タスクログのタスクフィルターに削除されたタスクが表示される。
設定管理	WUG-743	比較する設定が多数ある場合、デバイス上の設定変更を検出するとメモリ不足エラーになる可能性がある。
レポート	WUG-574	アーカイブポリシー監査で、失敗しても監査が成功したと表示される...
ネットワーク トラフィック分析	WUG-14296	“ネットワークトラフィックアナライザーの接続失敗数の上限” のしきい値が例外を考慮しない。
設定管理	WUG-14241	既存のスクリプトをインポートすると、キーなしでスクリプトがロードされる。
設定管理	WUG-14230	カスタムスクリプトがデバッガーで不明なエラーで失敗する。

V23.0.1 での更新

機能エリア	項目	説明
ロギング	WUG-14467	StateManager によって過剰なログが生成される。

既知の問題

機能エリア	項目	説明	回避策
アクション	WUG-13725	モニタ名にバックスラッシュが含まれており、JSON で %Device.ActiveMonitorDownNames 変数が使用されている場合、Teams メッセージへの投稿が失敗する。	Knowledge Base Article #000233400
アクション	WUG-13499	特定の % 変数を使用すると Teams アクションが失敗する。	Knowledge Base Article #000233402
デバイス	WUG-13134	デバイスカード > ライブアクティブが、更新されるまで常に午前 12 時と表示される。	Knowledge Base Article #000233404

理解すべき事項

重要: WhatsUp Gold をアップグレードしたら、WhatsUp Gold サーバーを再起動し、WhatsUp Gold サーバーにアクセスするすべてのマシンでブラウザのキャッシュとローカルストレージをクリアしてください。

重要: MySQL データベースを監視するには、MySQL .NET Connector をダウンロードして WhatsUp Gold マシンにインストールしてください。互換性の問題が発生する可能性があるため、WhatsUp Gold の最新バージョンは MySQL .NET Connector バージョン 8.0.21 のみをサポートしていることに注意してください。アプリケーション監視機能や SQL Query アクティブまたはパフォーマンスモニタを使用している場合は、コネクタをダウンロードしてバージョン 5.2.5 から 8.0.21 にアップグレードする必要があります。MySQL.NET Connector は、<https://downloads.mysql.com/archives/c-net/> からダウンロードできます。

重要: WhatsUp Gold をアップグレードする前にエージェントを展開して使用していた場合は、利用可能な修正や更新された機能を適用するためにエージェントを再展開する必要があります。エージェントを再展開し、WhatsUp Gold のアップグレードを完全に完了させるには、WhatsUp Gold エージェントを展開する権限を持つ管理者アカウントを使用して WhatsUp Gold にログインしていることを確認します。次に、メインメニューから [設定] > [WhatsUp Gold エージェント] > [エージェントのライブラリ] に移動します。ライブラリに表示されている既存のエージェントをすべて選択し、[エージェントの展開] をクリックします。このプロセスでは、5 つのエージェントを一括で更新します。大量のエージェントを展開している場合、このプロセスが完了するまでに数分かかる場合があります。

システム要件

ハードウェア要件のガイドライン

ハードウェア要件は WhatsUp Gold の設定に応じて異なります。監視対象デバイス数、モニタ数、モニタのタイプ、ポーリング間隔やその他の構成オプションが増えると、サーバーとデータベースにかかる負荷がさらに増大する可能性があります。環境のパフォーマンスを最適化するには、ハードウェア構成を調整する必要がある場合があります。

サーバーの最小推奨事項

	100 台のデバイス / 500 のメトリック* 最小要件	2,500 台のデバイス / 12,500 のメトリック* 最小要件	20,000 台のデバイス / 100,000 のメトリック* 最小要件
プロセッサ	クアッドコア	クアッドコア	クアッドコア
プロセッサ速度	2.6 GHz 以上	2.6 GHz 以上	2.6 GHz 以上
RAM	8 GB	16 GB	WhatsUp Gold サーバー:16 GB 専用 SQL Server: 32 GB (64 GB 推奨)
データベースの種類	SQL Server 2017 Express Edition	専用 SQL Server 2014/2017/2019	専用 SQL Server 2014/2017/2019
ハードドライブ	25 GB 以上の空き領域	OS/アプリケーション - 15 GB 以上の 空き領域がある RAID 1 データベースファイル - 4 x 100 GB の RAID 10	OS/アプリケーション - 15 GB 以上の空き領域がある RAID 1 データベースファイル - 8 x 250 GB の RAID 10 ログファイル - 2 x 100 GB の RAID 0 一時データベースファイル - 2 x 250 GB の RAID 0 SQL Server のデータベースファイルとログファイルの移動 の詳細については、WhatsUp Gold Database Migration Guide を参照してください。
ネットワークインタフェースカード	最小 100 Mbps (1 Gbps 推奨)	100 Mbps (1 Gbps 推奨)	1 Gbps
サウンドカード	テキスト音声変換アクションには SAPI 対応サウンドカードが必要	テキスト音声変換アクションには SAPI 対応サウンドカードが必要	テキスト音声変換アクションには SAPI 対応サウンドカードが必要

*データベースに格納された各データポイントはメトリックとしてカウントされ、WhatsUp Gold はモニターごとに複数のメトリックを収集する場合があります。

WhatsUp Gold にアクセスするための推奨事項

リモートマシンにインストールされているブラウザを使用して、WhatsUp Gold サーバーにアクセスすることをお勧めします。WhatsUp Gold サーバーにアクセスする場合は、最適なパフォーマンスを得るために、次の仕様に従ってください。

	100 台のデバイス / 500 のメトリック 最小要件	2,500 台のデバイス / 12,500 のメトリック 最小要件	20,000 台のデバイス / 100,000 のメトリック 最小要件
RAM	8 GB	8 GB	16 GB
プロセッサ	クアッドコア	クアッドコア	クアッドコア
ビデオ表示解像度	1920 x 1080 以上	1920 x 1080 以上	1920 x 1080 以上
サウンドカード	テキスト音声変換アクションには SAPI 対応サウンドカードが必要	テキスト音声変換アクションには SAPI 対応サウンドカードが必要	テキスト音声変換アクションには SAPI 対応サウンドカードが必要

オペレーティングシステム要件

WhatsUp Gold は次の Windows Server プラットフォームをサポートしています。

- Microsoft Windows Server 2022

重要: 現在、ログ管理の Central イベント収集は、Windows Server 2022 ではサポートされていません。ログが失われる可能性のある既知の問題があります。回避策として、すべてのエージェントベースのイベント収集を使用できます。詳細については、WhatsUp Gold ヘルプシステムの「WhatsUp Gold エージェントの概要」を参照してください。

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2016

さらに、

- 評価用として、WhatsUp Gold は Windows 10 で動作します。ただし、運用レベルのサポートには、Windows Server バージョンが必須です。サポートされる Windows Server プラットフォームは、上記を参照してください。
- ドメインコントローラへの WhatsUp Gold のインストールはサポート対象外です。
- WhatsUp Gold が仮想環境でホストされている場合は、ライセンスの問題を防ぐために、WhatsUp Gold が動作している仮想マシンに静的 MAC アドレスを必ず割り当ててください。仮想マシンへの静的 MAC アドレスの割り当てについては、仮想マシンソフトウェアのヘルプドキュメントを参照してください。
- WhatsUp Gold にはクアッドコアプロセッサ (最小 2.6 GHz) が必要です。仮想マシンに WhatsUp Gold をインストールする場合は、ゲスト VM に最低 4 つの CPU コアが割り当てられていることを確認してください。さらに「ハードウェア要件のガイドライン」を参照してください。

データベースの要件

重要: WhatsUp Gold へのアップグレードにより、WhatsUp Gold に付属されている SQL Server Express データベースは、SQL Server 2017 Express に更新されます。

重要: WhatsUp Gold のデフォルトインストールでデフォルトとしてインストールされるデータベースではなく、リモート SQL データベースを使用している場合、その他の WhatsUp Gold のデータベース設定については、『WhatsUp Gold データベース移行管理ガイド』を参照してください。

注: WhatsUp Gold データベースをホストするために使用される Microsoft SQL Server の照合順序は、SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS に設定する必要があります。Latin1_General_CI_AS 照合順序もアップグレード時に使用できますが、実行中にエラーが発生する可能性があるため、推奨されていません。また、前述の各 WhatsUp Gold データベースの照合順序も SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS に設定する必要があります。Latin1_General_CI_AS 照合順序もアップグレード時に使用できますが、実行中にエラーが発生する可能性があるため、推奨されていません。

WhatsUp Gold では、監視対象デバイスに関するデータの維持、システム設定の保存、およびユーザー設定のカスタマイズの保存を行うデータベースが必要です。データベースは WhatsUp Gold インストールと同じ場所に配置することも、リモートマシンでホストすることもできます。WhatsUp Gold のデータサービスは、次のデータベースサーバーで提供できます。次のデータベースバージョンがサポートされています。

- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2019
- Microsoft SQL Server 2022

Web サーバーの要件

IIS がサポートされているプラットフォームでは、WhatsUp Gold のインストーラによってこれらが自動的にインストールされ、有効になります。WhatsUp Gold には、IIS の次の Web サーバー役割サービスが最低限必要です。

- Web サーバー
- ASP.NET
- 静的コンテンツ
- HTTP リダイレクト
- 既定のドキュメント

フレームワーク要件

WhatsUp Gold には、スクリプト作成をサポートするために Microsoft .NET Framework およびその他の Microsoft パッケージが必要です。必要なソフトウェアフレームワークおよびサポートパッケージは次のとおりです。

- .NET 4.7.2 (インストールプログラムに含まれています)。

- PowerShell 2.0 (PowerShell スクリプトを作成する場合に必要。WhatsUp Gold インストーラに含まれていません。PowerShell のインストールの詳細については、Microsoft MSDN の Web サイトをご覧ください)。
- Microsoft Windows Scripting Host v5.7 以降。
- Microsoft SAPI 5.1 (テキスト音声変換アクションに必要です)。

重要: Microsoft .NET Framework オプションが必要です。ただし、Microsoft .NET Framework オプションでは次の機能/コンポーネントのオプションを有効にすることはできません。[.NET Framework Windows Communication Foundation HTTP アクティビ化] および [Windows Communication Foundation 非 HTTP アクティブ化]。

Web インタフェースの要件

WhatsUp Gold では現在、次の Web ブラウザを使用できます。

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

ヒント: WhatsUp Gold は、いずれの Internet Explorer バージョンも互換性または互換モードでサポートしていません。

ログ管理の要件

WhatsUp Gold ログ管理機能は、監視対象デバイスからログデータを収集し、そのデータをレポートおよび分析用に Elasticsearch データベースに保存します。Elasticsearch データベースは、WhatsUp Gold サーバーにローカルにインストールすることも、Elasticsearch のリモートインスタンスにすることもできます。

WhatsUp Gold サーバーでは、リモート Elasticsearch インスタンスをサポートするために以下を必要とします。

- CPU 速度: 2.6 GHz 以上
- CPU 数: 8 コア以上
- RAM: 16 GB 以上

WhatsUp Gold サーバーでは、ローカル Elasticsearch インスタンスをサポートするために以下を必要とします。

- CPU 速度: 2.6 GHz 以上
- CPU 数: 8 コア以上
- RAM: 32 GB 以上
- ディスク領域: 585 GB 以上

ポーラーの要件

ネットワーク環境と製品展開に応じて、WhatsUp Gold は 1 台の WhatsUp Gold サーバーと追加のポーラー（メトリックの数に応じて追加のポーラーが必要）によって、デバイスを最大で 20,000 台まで、メトリックを最大で 100,000 までポーリングできます。WhatsUp Gold システムにポーラーを追加でインストールすると、アクティブモニタデータとパフォーマンスモニタデータを WhatsUp Gold サーバーに転送できます。ポーリングアクティビティを複数のポーラー間に拡張すると、WhatsUp Gold がポーリングし、データを収集して WhatsUp Gold システムに送り返すことのできるデバイスの数が増えます。ポーラーを追加することで、WhatsUp Gold はポーリングをより多くのネットワークデバイスに効率的に拡大し、結果としてより大きなネットワークを監視および管理する能力を提供できるようになります。追加のポーラーは、WhatsUp Gold サーバー以外のネットワーク上のどの Windows システムにもインストールできます。

	各追加ポーラーの最小要件
プロセッサ	クアッドコア
RAM	4 GB
ハードドライブのアプリケーション用空き領域	2 GB
OS の要件	上記の「オペレーティングシステム要件」のセクションを参照してください。

WhatsUp Gold のインストール

WhatsUp Gold 23.0 は WhatsUp Gold v20.0.2 以降からの直接アップグレードインストールをサポートしています。インストール、アップグレード、修復、およびアンインストールの詳細については、『WhatsUp Gold のインストール』ガイドを参照してください。アップグレードを行う前に、必ずデータベースをバックアップしてください。WhatsUp Gold に含まれる SQL Express データベースを使用している場合は、アップグレードに進む前にインストーラ/アップデータでバックアップ作業を行うことができます。

重要: WhatsUp Gold カスタムデータベース変更のアップグレードはサポートされていません。WhatsUp Gold インストーラは、WhatsUp Gold データベーススキーマに対するデータベースの変更を検出した場合、警告を表示してインストールを継続します。将来の WhatsUp Gold リリースでは、インストーラの警告に対処するまでインストーラが先に進まないようになる予定です。

オフラインでのインストールとアクティベーション

重要: インターネットに接続しているマシンでアカウントからパッケージをダウンロードし、目的のサーバーでインストーラを実行します。アクティベーション番号の入力を求められたら、[オフラインアクティベーションモードを使用] を選択してアクティベーションプロセスを続行します。評価者ライセンスをお使いでアカウントへのアクセス権がない場合は、顧客サービスまでお問い合わせください。

注: IPv6 のみの環境では、オフラインアクティベーションを使用する必要があります。

製品ライフサイクルに関する情報

現在サポートされているバージョンについては、「[WhatsUp Gold ライフサイクル](#)」ページを参照してください。

著作権表示

Progress Software Corporation の現在の製品ドキュメントの著作権表示/商標説明を確認するには、次のページにアクセスしてください: <https://www.progress.com/legal/documentation-copyright>。