

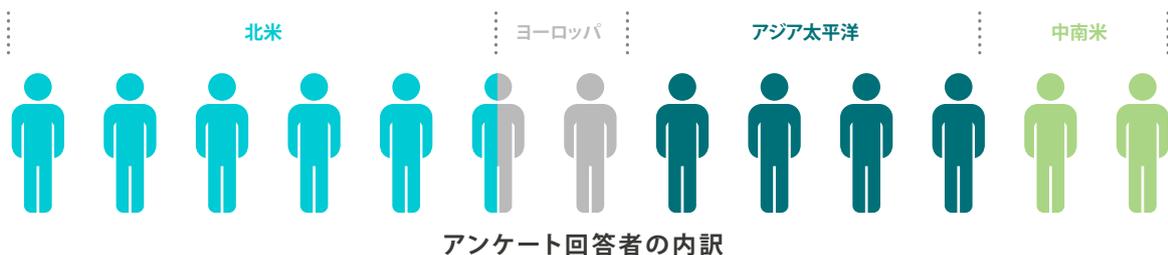
ipswitch®

イプスイッチ・統計レポート

ITの複雑さをコントロールするという 困難な課題

概要

IT管理者に組織でのIT管理とネットワーク監視の状況について2016年の3月から4月にかけてアンケート調査を実施した結果を「ITの複雑さをコントロールするという困難な課題」という統計レポートにまとめました。何を監視しなければならないか、どのようにIT監視の課題を達成するか、改善可能な点は何か、などを含めて、IT部門が直面する現在のIT管理上の問題を分析しました。世界中の1,300人以上のIT管理者の方々がアンケート調査にご協力くださいました。内訳は、北米546人（42パーセント）、アジア太平洋地域429人（33パーセント）、中南米195人（15パーセント）、ヨーロッパ130人（10パーセント）でした。



66パーセント
のIT管理者が
深まるITの複雑化
によって業務を成し遂げるのが
難しくなっていると感じています



複雑さと困難さの根源

IT管理者の視点から



88%



が、少ない制約で
監視の柔軟性が高い
IT管理ソフトウェアを求めています。

アンケート回答者は、今日のIT環境が非常に複雑になってきていると痛感しています。深まるITの複雑化で業務の遂行がより困難になっています。技術は日進月歩で新しくなり、新しい機器が導入され、要求項目も高くなって、IT部門がIT環境をコントロールしきれなくなっているという懸念を抱えています。

アンケート結果が示す重要課題 その1

深まる複雑化によって業務トランザクションやアプリケーション、そしてインフラストラクチャをコントロールしきれなくなっているという懸念が強くなっています。

今日の複雑なIT環境を管理することは普遍的なテーマです。66パーセントのアンケート回答者が、深まるITの複雑さによって業務を成し遂げるのが難しくなっていると答えています。

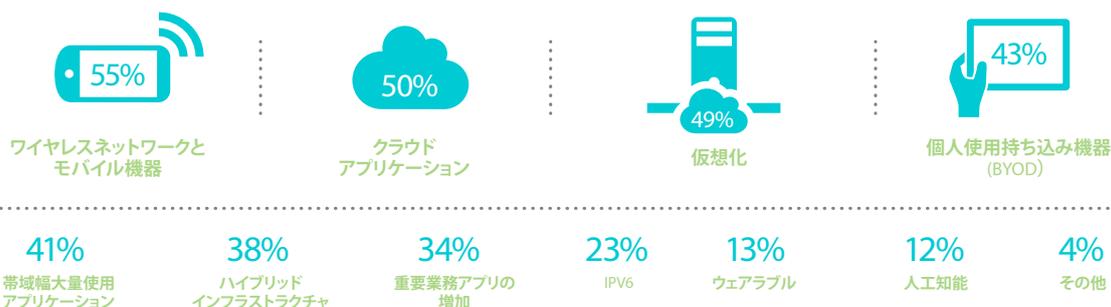
質問

深まるITの複雑さに伴って、IT部門の業務を成し遂げるのが難しくなっていますか？



質問

以下のIT技術、機器の中で対処するのが非常に困難なものは何ですか？



アンケート結果が示す重要課題 その2

IT部門でのIT監視はあまり効果的に行われていません。

ますます複雑化するテクノロジーを管理する必要に対処するため、多くの組織では統合されていないツールを組み合わせで使用しています。10から20のツールを使っている組織が多い中で、38パーセントのIT部門がネットワークを監視するのに3つ以上のツールを使用しています。この事実は、IT管理者がアプリケーションやインフラストラクチャのパフォーマンスの正確な情報を得ようとツールからツールへと切り替えていることを意味します。その切り替えにはかなりの時間と労力が費やされますが、ネットワーク運用の履歴情報を簡単に表示できるソリューションがあれば、その時間と労力はほかのところでも有効活用できるはずで

このように多くのツールを使っているにもかかわらず、44パーセントのIT部門は、確実にコントロールするために必要なすべては監視できていない、あるいはすべてを監視できているかどうか分からないと答えています。その理由としては、予算の制約（28パーセント）、時間・人員不足（18パーセント）、取り組まなければならないIT環境の複雑さ（15パーセント）が挙がっています。監視しなければならないすべてを監視できないのは、これらの要因すべてが絡んでいると答えたIT部門は4分の1に上ります。

質問

費用面の制約がなかった場合に監視したいIT環境のすべてを監視することができますか？



質問

異なる監視ツールをいくつIT部門で使用していますか？



質問

監視したいすべてを監視できない理由は何ですか？



28%
予算の制約



18%
時間・人員不足



15%
IT環境の複雑さ



6%
未検出デバイス



25%
すべて

アンケート結果が示す重要課題 その3

IT部門には、もっと優れたIT管理ソフトウェアが必要です。

アンケート回答者の88パーセントが、制約が少なく、追加費用が発生せず、より柔軟な監視ができるIT管理ソフトウェアが欲しいと答えています。現在使用中のソリューションが有効に機能していないなら、取り組まなければならないIT環境の複雑さを考えれば、当然の要求と言えるでしょう。

回答者の半数以上(54パーセント)が、ソフトウェアのライセンス料は高額過ぎるし、柔軟性に乏しく、ライセンス料の仕組みは複雑過ぎると考えています。また、12パーセントのIT管理者が、現在所有しているソフトウェア・ライセンスは追跡し、管理するのに時間がかかり過ぎるとも答えています。

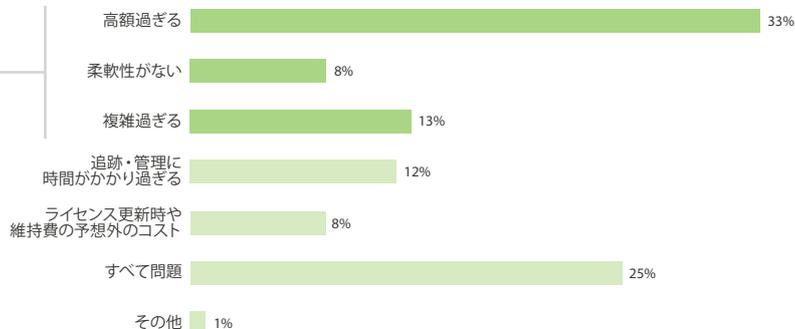
質問

ソフトウェアのライセンス料体系について
何が問題だと思えますか？



54%

の回答者が、所有しているソフトウェアの
ライセンス料体系は、高額過ぎる、
柔軟性がない、または複雑過ぎる、
と答えています。



質問

制約が少なく、追加費用が発生せず、
より柔軟な監視ができる
IT管理ソフトウェアが欲しいですか？



88%

の回答者が、少ない制約で
監視に柔軟性のある
IT監視ソフトウェアを欲しています。

まとめ

複雑性に対応できるようにIT環境をコントロールするには、より優れた管理・監視ソフトウェアが必要です。

アンケート回答者の大多数が、今日のIT環境が非常に複雑になってきており、深まるITの複雑化で業務の遂行がより困難になっていると感じています。新しいIT技術やIT機器、そしてそれに伴う要求項目の高度化に直面して、IT環境をコントロールしきれなくなっているという不安に駆られています。

アンケート調査で得られた結論は、以下の通りです。

1. 深まる複雑化によって、IT部門で業務トランザクションやアプリケーション、そしてインフラストラクチャをコントロールしきれなくなっているという懸念が強くなっています。
2. 複数の監視ツールを使っているにもかかわらず、重要な業務アプリケーションやインフラストラクチャを必ずしもすべて監視できてはいません。
3. IT部門は、重要アプリケーションとインフラストラクチャをすべて可視化できる、柔軟性の高い監視ソフトウェアを必要としています。

88パーセントのIT管理者が求める、
制約が少なく、追加費用が発生せず、より柔軟な監視ができる
IT管理ソフトウェアを無料でお試しください：

<https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>

イプスウィッチについて

イプスウィッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ <https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。