

# Monitoramento do Desempenho de Aplicativos

Monitore facilmente a Disponibilidade e o Desempenho de Aplicativos Críticos para os Negócios

FICHA TÉCNICA

## SEMPRE POR DENTRO DO ASSUNTO

Receba alertas quando ocorrerem problemas, identifique rapidamente a causa-raiz e restaure os níveis de desempenho dos aplicativos para reforçar os seus negócios, atender às expectativas dos seus usuários e cumprir acordos de nível de serviço (SLAs).

Você pode encontrar perfis de aplicação certificados Progress e criados pelo cliente no portal WhatsUp Gold Community:

<https://community.progress.com/s/topic/0TO4Q00000026HRWAY/wug-apm-profiles>

O Monitoramento do desempenho do aplicativos está disponível como um complemento para as edições premium, MSP e distribuídas da WhatsUp® Gold e está incluído na edição Total Plus.

## Monitore Aplicativos Comerciais

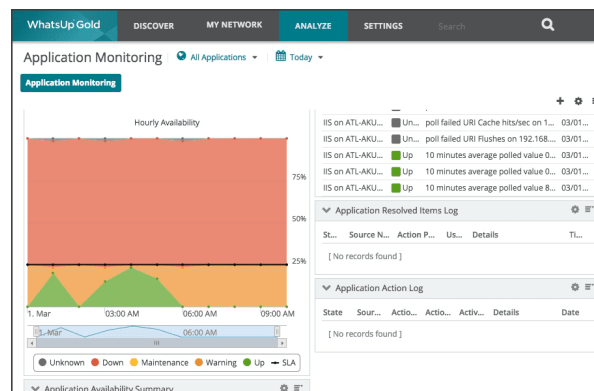
Perfis de aplicativo prontos para uso permitem monitorar facilmente o desempenho de flexibilidade de sistemas Linux, servidores Web Apache (baseados em Linux ou Windows), aplicativos populares da Microsoft, como o Exchange, SharePoint®, Dynamics, Lync®, SQL Server®, DNS, ISS (Internet Information Services), Active Directory® e Hyper-V®. Todos os perfis seguem as práticas recomendadas de monitoramento da Microsoft e especificam como o aplicativo deve ser monitorado e quais ações você pode realizar quando um aplicativo ou componente monitorado muda de estado. Você pode até mesmo personalizar nossos perfis de aplicativos certificados com uma função de cópia e edição com um único clique.

## Monitore Aplicativos Internos

Gere rapidamente perfis de aplicativo personalizados e modifique perfis existentes para atender às suas necessidades de monitoramento específicas com um intuitivo utilitário de desenvolvimento de perfis. O WhatsUp Gold descobre e apresenta um menu de todos os serviços e processos disponíveis em um servidor de destino. Para monitorar métricas de desempenho detalhadas, nosso navegador MIB fornece acesso a milhares de objetos SNMP e também com o uso da biblioteca WMI que contém milhares de métricas de desempenho do Windows®.

## Monitore o Desempenho dos Usuários Finais e a Conformidade com SLAs

Forneça o desempenho exigido pelos seus usuários e atenda aos SLAs impostos pelos donos dos negócios. Receba alertas antecipados quando usuários estiverem passando por tempos de resposta insatisfatórios. Meça tempos de resposta de ponta a ponta usando as extensões de software Progress iMacros e iDrone para criar scripts de monitoramento que podem ser executados em qualquer lugar na sua rede.



## Monitoramento de Estado Avançado

Controle a definição e o monitoramento de estados de aplicativos e como os SLAs são calculados, para eliminar falsas acusações sobre falhas de SLA. Configure vários estados de aplicativo (operante, aviso, inoperante, manutenção e desconhecido) e defina valores de limiar para cada um. Por exemplo, defina um limiar de estado que avise em 80% de utilização e um estado inoperante separado em 90% para assim responder de maneira proativa a problemas de desempenho. Defina componentes de aplicativos críticos e não críticos para diferenciar entre um componente cujos estados inoperantes devem ou não devem afetar SLAs. Defina, monitore e receba alertas sobre dependências em nível de componentes e sub- aplicativos, por exemplo o IIS como um componente monitorado do SharePoint.

## Políticas de Ação e Geração de Alertas

Quando um aplicativo ou componente monitorado muda de estado, você pode criar Políticas de Ações em várias etapas. Políticas de Ações podem incluir a emissão de alertas via texto ou e-mail, a captura de eventos em um arquivo de log ou ações de autocura, como reiniciar um serviço de aplicativo ou iniciar um script do PowerShell. Por exemplo, quando um aplicativo entra em um estado inoperante, você pode especificar um roteiro de ação que grava imediatamente uma entrada de log, dispara um script de ação para reinicializar o sistema após cinco minutos e envia uma notificação por e-mail 10 minutos depois disso. É possível definir atributos para manter facilmente o controle de importantes informações de configurações e definições sobre os seus aplicativos e sistemas. Tire proveito das poderosas variáveis de porcentagem em suas políticas de ação e configurações de componentes, por exemplo, na transmissão dinâmica de informações importantes sobre seus aplicativos em notificações de alertas de e-mail.

Você também pode definir políticas de blecaute para alertas e ações. Por exemplo, pode criar uma política de blecaute específica para um aplicativo que suspende a geração de alertas em dias úteis entre 21h e 6h.

## Geração de Relatórios

Tire proveito de um Dashboard de Monitoramento do Desempenho de Aplicativos projetado para ajudar a equipe de TI a identificar rapidamente a causa-raiz de problemas e a identificar tendências que podem afetar o desempenho no futuro.

- Avalie a integridade de todos os aplicativos com o Dashboard de Status Atual e depois selecione um aplicativo para análise via detalhamento.
- Tire proveito dos Relatórios Históricos de Status para detalhar e analisar problemas de desempenho de aplicativos ao longo de um período de tempo e para identificar problemas de desempenho intermitentes e difíceis de diagnosticar, como vazamentos de memória e falhas de cache de URI.
- Identifique problemas crônicos com nosso Dashboard de Resumo de Componentes, que detalha todos os componentes monitorados de um aplicativo, incluindo a porcentagem de tempo gasto em diferentes estados.
- O Log de Alteração de Estado mantém um total parcial de todas as alterações de estado no nível do aplicativo e de componentes para antecipar possíveis problemas.

Source N...	St...	State Details	St...
AP311 : Dis...	...	Putting application AP311 in ...	05...
AP311	...	Putting application AP311 in ...	05...
AP311 : Dis...	...	2 minutes average polled va...	05...
AP311	...	Component 'Disk Utilization ...	05...
AP311 : Dis...	...	Waiting for more results to ...	05...
AP311	...		05...
AP311 : Dis...	...	2 minutes average polled va...	05...
AP311	...	Component 'Disk Utilization ...	05...
AP311 : Dis...	...	Waiting for more results to ...	05...
AP311	...		05...
AP311 : Dis...	...	2 minutes average polled va...	05...
AP311	...	Component 'Disk Utilization ...	05...

S...	Sour...	Acti...	Usr	Details	T...
...	AP311...	Putting applicatio...			
...	AP311...	Putting applicatio...			
...	AP311...	2 minutes averag...			
...	AP311...	Component 'Disk...			
...	AP311...	Waiting for more ...			
...	AP311...				
...	AP311...	2 minutes averag...			
...	AP311...	Component 'Disk...			
...	AP311...	Waiting for more ...			
...	AP311...				
...	AP311...	2 minutes averag...			
...	AP311...	Component 'Disk...			



Para obter uma avaliação, visite:  
[www.whatsupgold.com/pt/teste](http://www.whatsupgold.com/pt/teste)

### Sobre a Progress

A Progress (NASDAQ: PRGS) fornece os principais produtos para o desenvolvimento, implantação e gerenciamento de aplicações comerciais de alto impacto. Nossa abrangente gama de produtos é projetada para tornar as equipes de tecnologia mais produtivas e permitir que as organizações acelerem a criação e a entrega de aplicações comerciais estratégicas, automatizem o processo pelo qual as aplicações são configuradas, implantadas e escaladas, e tornem os dados e conteúdos críticos mais acessíveis e seguros, levando à diferenciação competitiva e ao sucesso comercial. Saiba mais sobre a Progress em [www.progress.com](http://www.progress.com) ou +1-800-477-6473.

- [facebook.com/progresssw](https://facebook.com/progresssw)
- [twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)
- [youtube.com/progresssw](https://youtube.com/progresssw)
- [linkedin.com/company/progress-software](https://linkedin.com/company/progress-software)