

# Danville Area 學區如何利用 WhatsUp Gold 實現遠距學習

成功案例



產業  
教育

產品  
WhatsUp Gold

解決方案

為2,500多名學生、教師及職員服務，Danville Area 學區使用 WhatsUp Gold 提供穩定的遠距學習環境。

「我幾乎立刻知道 WhatsUp Gold 就是我們所需要的。」

JEFF RYAN  
Danville Area 學區

## 挑戰

當 Jeff Ryan 於2008年加入 Danville Area 學區 (DASD) 擔任資訊技術總監時，為該部門帶來了新的願景。他的目標是提供符合成本效益又可靠的基礎架構，能支撐業務上的需求，同時為學生維持一個充滿活力的學習環境。

他那時還不知道，在12年後，當COVID-19健康危機使遠距學習成為全球最新的優先議題時，這有多重要。

即使在全球疫情爆發之前，對教育業的IT管理員而言，維持穩定的網路基礎架構就已經是一項獨特的挑戰。而今，隨著學校停課，網路上的傳輸流量激增，許多IT團隊都雞飛狗跳。

但對DASD而言，轉移至遠距學習的過程非常平順；這要歸功於學區IT團隊精心制定的IT流程及全心投入，還有一些來自 Progress® WhatsUp® Gold 針對網路監控方面的幫助。

## 解決方案

來自商界，Ryan 深刻知道停機會造成多大的損失。同時，做為一個以帶領精實團隊並能在內部完成所有工作而感到自豪的人，Ryan 想要一個能賦予此等自主性的網路監控解決方案。

在一開始試過 SolarWinds 後，他決定用用看 WhatsUp Gold，這是他在商界時使用多年的解決方案。

WhatsUp Gold 能滿足 Danville Area 學區的三大要求：

1. 容易實施，IT團隊能在數小時內探索裝置並建立網路地圖
2. 詳細的統計及剖析報告，包含裝置使用情況、流量、磁碟使用率及其他關鍵網路指標
3. 整個網路一目瞭然，實現主動網路監控

## 結果

Ryan 和他的團隊一直在努力打造一個能完全支撐，並供2,500多名學生、教師及職員使用及他們產生的600GB網路流量的穩定網路。

WhatsUp Gold 在此流程中扮演關鍵的角色，讓學區的IT團隊能主動監控近100台裝置。一目瞭然的網路可見度和直接發送到他們手機上的即時警示，讓IT團隊能在最終使用者實際注意到時，先一步解決錯誤並找出網路使用異常的情況。

「當出現問題時,我不希望措手不及,」Ryan 補充說。「這就是我喜歡 WhatsUp Gold 儀表板的原因。我可以自己定義對我來說很重要的項目——立即取得整個網路的概況。」

甚至在2019年學年開始之前,1-12年級的學生就已經擁有學校提供的 Chromebook。當疫情真實降臨, Danville Area 學區已建立此等先進虛擬環境的事實,讓學區的IT團隊能取得先機。因為知道網路能承載更多的流量,DASD甚至還能釋出更多的 Chromebook 給幼稚園的學童。

當學區轉換為混合學習模式時, WhatsUp Gold 讓該學區的IT團隊充滿信心,能應付隨之而來的工作量。事實上,DASD能花更多的時間與教師合作,想辦法以創新的方式把教室帶到家中。包括推出涉及 OBS 及 Google Meet 的全方位串流媒體設置,並搭配獨特的文件共享變通方案,進一步強化遠距學習體驗。

「而今,任何錯誤都會帶來巨大的影響,孩童真的處於劣勢,」Ryan 解釋說。「藉由把一切情況放到第二個螢幕上並能輕鬆查看,更有助於我們確保不會發生這種情況。事實上,我們甚至能更進一步,真正的為我們的學生帶來價值。」

「這就是我喜歡 WhatsUp Gold 儀表板的原因。我可以自己定義對我來說很重要的項目——立即取得整個網路的概況。」

**JEFF RYAN**  
Danville Area 學區

## 關於 Danville Area 學區

Danville Area 學區為一中型的鄉村公共學區,橫跨賓州兩個郡的交界處。Danville Area 學區為家庭、學校及社區的聯盟,致力於教育卓越人才與成功的人生。



更多資訊請至:

[www.whatsupgold.com/tw](http://www.whatsupgold.com/tw)

## 關於 Progress

Progress 創建了高影響力業務應用程式的領先平台。Progress 提供強大的工具,能夠輕鬆透過各類接觸點營造靈活的使用者體驗,其機器學習產品更榮獲獎項肯定,能將認知功能融入於任何應用程式;並且提供雲端原生應用程式開發平台,便於部署現代應用程式、領先的資料連線技術、網頁內容管理、業務規則、安全檔案傳輸和網路監控。全球超過 1,700 家獨立軟體廠商、100,000 間企業客戶,以及 200 萬名開發人員運用 Progress 開發功能更強大的應用程式。如欲瞭解 Progress 相關資訊,請上網瀏覽 [www.progress.com](http://www.progress.com) 或撥 +1-800-477-6473。

© 2020 Progress Software Corporation 和/或其子公司或附屬公司。版權所有。 Rev 2020/11 RITM0094068TW

[facebook.com/progresssw](https://facebook.com/progresssw)

[twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)

[youtube.com/progresssw](https://youtube.com/progresssw)

[linkedin.com/company/progress-software](https://linkedin.com/company/progress-software)