

# Netzwerkmonitoring mit Herz und Verstand

## Werkstätten für behinderte Menschen Aurich-Wittmund setzen auf WhatsUp Gold



### BEREICH

- › Industrie und Handel, Soziale Betreuung

### HERAUSFORDERUNG

- › Monitoring eines heterogenen WAN über zahlreiche Orte und Produktionsstätten

### LÖSUNG

WhatsUp Gold

### VORTEILE

- › Unabhängiges, umfassendes End-to-End-Monitoring des komplexen WAN
- › Einfache Installation und Inbetriebnahme
- › Zuverlässige Warnhinweise mit allen wichtigen Informationen zur schnellen Problemlösung

Die Werkstätten für behinderte Menschen Aurich-Wittmund GmbH, kurz WfbM, ist eine moderne Einrichtung zur Eingliederung behinderter Menschen in das Arbeitsleben. Seit mehr als fünfzig Jahren ermöglicht die WfbM behinderten Menschen ein Leben zu führen, das dem eines nicht behinderten Menschen weitgehend entspricht. Um dieses Ziel zu erreichen, werden die Betreuten in verschiedenen Werkstätten und Wohnheimen, sowie in einer Langzeiteinrichtung intensiv qualifiziert, gefördert und begleitet. Getragen wird die WfbM von den gemeinnützigen Vereinen Lebenshilfe Aurich und Lebenshilfe Wittmund, die einst von engagierten Eltern mit behinderten Kindern gegründet wurden. In den verschiedenen Arbeitsbereichen wie Tischlerei, Wäscherei, Großküche oder in der Metall- und Elektronikverarbeitung samt Laser- und Stanzabteilung arbeiten Betreute entsprechend ihrer Fähigkeiten und stellen unter anderem kleine elektronische Komponenten, Kabelbäume oder Blechstücke und E-Boards für Schaltschränke her. Sogar ein Supermarkt wird seit kurzem komplett von der WfbM betrieben. Damit ist die WfbM nicht nur eine Einrichtung mit sozialem Auftrag, sondern ein mittelständischer Betrieb mit mehreren hundert Angestellten, zahlreichen Produktionsstätten und einer entsprechend vielschichtigen IT-Landschaft. Bereits im Februar 2007 erhielten WfbM die Auszeichnung "Top Job". Damit gehört die WfbM offiziell zu den 100 besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand.

### Komplexes, gewachsenes WAN ist schwer zu überwachen

Uwe Dirks, IT-Systemadministrator der WfbM beschreibt die vielfältigen Aufgabenbereiche seiner IT: „Neben der industriellen Fertigung und anderen handwerklichen Bereichen, in der die Mehrzahl der 700 Betreuten tätig sind, haben wir eine Verwaltung, die sich um Betreuung, Administration, Ein- und Verkauf usw. kümmert. Alle unsere Produktionsstätten, die an fünf unterschiedlichen Orten gelegen sind, sind in einem WAN über Standleitungen mit unserem Rechenzentrum verbunden und das komplette Netzwerk ist entsprechend komplex.“

Zu den physikalischen Servern im Rechenzentrum der WfbM kommen virtualisierte Server, die unter VMware und Hyper-V verwaltet werden. Für die Nutzer stehen nicht weniger als 250 Workstations, darunter Thin Clients und virtuelle Thin Clients zur Verfügung. Uwe Dirks beschreibt die Herausforderung, die eine solch komplexe Landschaft mit sich bringt: „Die gewachsenen, heterogenen Strukturen sind natürlich schwerer zu verwalten als von langer Hand geplante. Und da das Budget von einem gemeinnützigen Verein kommt, ist dieses natürlich nie so üppig, wie man das als IT-Administrator gern hätte.“

Da das Netzwerk weit verzweigt ist, stand das nur zwei Mann große IT-Team der WfbM vor der Herausforderung, zu jeder Zeit den vollen Überblick über das gesamte Netzwerk und alle einzelnen Clients zu behalten. Dabei war nicht nur die Ferndiagnose wichtig, sondern auch die Möglichkeit sofort und automatisch über mögliche Probleme informiert zu werden und diese beheben zu können.



## Gute Erfahrung mit WhatsUp Gold gibt den Ausschlag

Dirks Erfahrung mit Netzwerkmonitoring aus seinem vorherigen Job kam ihm zu Hilfe: „Ich hatte schon vorher mit WhatsUp Gold gearbeitet und habe die Software schon früh nach meinem Beginn bei den WfbM eingeführt, wobei uns der langjährige Partner der WfbM die LargeNet GmbH aus Hamburg unterstützt hat. Dabei ging es mir gar nicht so sehr darum zu sehen, dass alles funktioniert, was ja der Normalfall ist, sondern darum, schnell die Ursache zu finden, falls mal irgendwo der Wurm drin ist. Bisher nutzen wir nur die Email-Benachrichtigung, um bei Ausfällen informiert zu werden. In den meisten Fällen reicht das aus, um den ausgefallenen Dienst wieder zum Laufen zu bringen, meist bevor die Nutzer überhaupt gemerkt haben, dass er weg war.“

Auch Karen Brandt Key Account Manager vom Partner LargeNet, einem Spezialisten für den Bereich IT-Security, findet die Lösung optimal für die WfbM: „WhatsUp Gold ist eine Lösung, die sehr umfangreich ist und sehr viele Möglichkeiten der Netzwerküberwachung bietet. Die WfbM hat eine komplexe Infrastruktur. Diese benötigt individuelle Lösungen mit einer entsprechenden Funktionstiefe. WhatsUp Gold bietet für viele Probleme der WfbM eine Lösung, so dass das Produkt eine optimale Alternative zu anderen Produkten ist. Aufgrund der vorhandenen WhatsUp Gold-Expertise konnte dem Kunden die Angst vor einer umständlichen und aufwändigen Implementierung genommen werden.“

## Jederzeit volle Dienstbereitschaft - mit WhatsUp Gold

WhatsUp Gold ist eine integrierte und günstige Lösung für das Monitoring von Netzwerken, Servern, VoIP, Anwendungen und Wireless-Geräten über ein einheitliches Dashboard. Sie ermöglicht ein umfassendes Monitoring von Netzwerken, Systemen und Anwendungen samt Ereignisprotokollierung. WhatsUp Gold wird von Netzwerk- und Systemadministratoren sowie IT-Leitern in Unternehmen und Behörden jeder Größe eingesetzt, um die Verfügbarkeit und Leistung von IT-Diensten zu verbessern, Budgets einzuhalten und die wachsenden Anforderungen in komplexen Umgebungen zu bedienen. WhatsUp Gold bietet Funktionen für die Erkennung und das Mapping der IT-Infrastruktur, für die schnelle Isolierung von Problemursachen, für die Anpassung an IT-Umgebungen und die Erstellung von Aktionsprofilen für automatisierte Reparaturen.

Mit WhatsUp Gold in der neuesten Version nutzt das IT-Team der WfbM das von IT-Leiter Uwe Dirks bevorzugte Werkzeug, um die komplette Umgebung, ob virtualisiert oder nicht, professionell zu überwachen und Nutzern zu jeder Zeit volle Dienstbereitschaft zu melden.

## Über Ipswitch, Inc.

Ipswitch unterstützt Sie mit einfachen Lösungen bei der Behebung komplexer IT-Probleme. Die Software des Unternehmens wird weltweit von Millionen Benutzern zur Übertragung von Dateien zwischen Systemen, Geschäftspartnern und Kunden sowie zur Überwachung von Netzwerken, Anwendungen und Servern verwendet. Ipswitch wurde 1991 gegründet, hat seinen Hauptsitz in Lexington, Massachusetts (USA), und Niederlassungen in ganz Europa, Asien und den Vereinigten Staaten.

„WhatsUp Gold bietet für viele Probleme der WfbM eine Lösung, so dass das Produkt eine optimale Alternative zu anderen Produkten ist.“

— Karen Brandt, Key Account Manager vom Partner LargeNet

Weitere Informationen und eine kostenlose Testversion finden Sie unter: <https://de.ipswitch.com>

83 Hartwell Avenue  
Lexington, MA 02421 (USA)  
+1 (781) 676-5700

Kingsfordweg 151  
1043 GR Amsterdam  
Niederlande

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階