

Ford Changan - O Crescimento das Remessas Atinge Novo Marco

Ipswitch WhatsUp® Gold Ajuda Ford Changan a Monitorar a Infraestrutura de TI, Apoiando seu Negócio em Rápido Crescimento



PRINCIPAIS DESAFIOS

- > O crescimento rápido dos negócios, aumento de servidores e equipamentos de rede expandiram as dificuldades de gerenciamento manual.
- > Incapaz de identificar possíveis problemas no Sistema, podendo resultar em interrupções de operações do sistema.
- > Em vez de acessar as informações operacionais mais recentes em tempo real, a empresa precisava contar com mão de obra para coletar e criar relatórios mensais para a operação dos servidores e dispositivos de rede.

SOLUÇÕES

- > WhatsUp Gold 2017 Edição Total

RESULTADOS

- > O tempo de inatividade da produção causado por falhas no Sistema caiu 50%.
- > Sem adicionar mão de obra extra, a empresa aumentou o número de servidores e dispositivos de rede de 700 para 1.700 unidades.
- > Todos os hosts, o ambiente de virtualização VMware e a nuvem pública do Microsoft Azure são gerenciados com uma única solução.
- > Crescimento dos negócios e a introdução de novas aplicações pela Ford Changan levou a

Fundada em 2001, a Changan Ford está sediada em Chongqing, na China, com sete fábricas distribuídas em Chongqing, Hangzhou e Harbin. O novo embarque de veículos da empresa deve atingir um novo recorde neste ano. Como um negócio em rápido crescimento, a empresa continuou a expandir sua infraestrutura de TI para suportar novos sistemas de aplicativos para produção e operação comercial.

a expandir o número de seus dispositivos de rede de 700 para mais de 1.700, enquanto passava da TI física para a virtualização e a nuvem pública, levando a um aumento no tamanho e na complexidade de seu data center. O software de monitoramento de rede WhatsUp Gold está aprimorando os recursos de visibilidade, controle e solução de problemas da rede com sua poderosa e intuitiva tecnologia de visualização e mapeamento dinâmico, permitindo que a equipe de infraestrutura de TI da Changan Ford, composta por apenas 20 funcionários, administre facilmente o data center. O software também fornece um excelente valor com um baixo custo de propriedade tanto no orçamento quanto no tempo de gerenciamento.

“Uma hora de inatividade da linha de produção nos causará uma perda significativa, portanto, garantir a confiabilidade do processo de fabricação é fundamental”, disse Xie Linjun, engenheiro de TI da Changan Ford. “O WhatsUp Gold envia pré-alertas sobre possíveis problemas para nos ajudar a resolver os problemas com antecedência. Agora, o tempo de inatividade causado por falhas no sistema caiu em 50%”.

Migrar para o Gerenciamento Automatizado

Ao adquirir novos equipamentos, a Ford Changan se referiu a uma lista de produtos sugeridos por sua matriz, a Ford e o WhatsUp Gold selecionados, além de outra ferramenta gratuita para avaliação. Eles passaram três meses testando essas duas soluções em ambiente real, usando-as para monitorar 800 servidores e dispositivos de rede.

“O WhatsUp Gold demonstrou o melhor desempenho que atendeu aos nossos requisitos de vigilância e negócios”, disse Xie Linjun. “Levamos apenas dois meses para instalar, testar e executar a solução. Agora, a TI pode monitorar os dispositivos a qualquer momento sem precisar acessar a sala do servidor. Não precisamos aumentar a mão de obra, mesmo que a quantidade de equipamentos dobre. Além disso, gerenciar o trabalho de rotina é muito mais fácil”.



Gerenciamento em Ambientes Físicos, Virtuais e em Nuvem

Em linha com o crescimento dos negócios, a Ford Changan implementou novos sistemas de aplicativos, incluindo ferramentas de produtividade, como os aplicativos Know How, e ferramentas de não produtividade, como recursos humanos e sistemas de atendimento. Além de novos servidores e equipamentos de rede, a empresa também criou um ambiente de virtualização VMware.

A virtualização é uma das funções mais usadas para TI. O ambiente de virtualização VMware construído em 2014 foi a primeira escolha da Ford Changan ao introduzir novos sistemas de aplicativos. Atualmente, a empresa executa dezenas de sistemas de aplicativos em 100 máquinas virtuais, como o Dealer Management System, um importante sistema de não produtividade.

Em 2015, a Ford Changan começou a conectar sistemas de aplicativos externos, como o Ford Club e a plataforma de negociação de carros usados via nuvem pública. O monitoramento de nuvem do WhatsUp Gold permite que a empresa gerencie o Microsoft Azure diretamente. Portanto, a empresa pode gerenciar hosts físicos, máquinas virtuais e nuvem pública ao mesmo tempo com uma ferramenta.

A TI foi mais beneficiada pelo WhatsUp Gold em termos de alocação de mão de obra.

No passado, a TI tinha que trabalhar no turno da noite com base na produção cronograma da fábrica. Eles tinham que estar disponíveis enquanto a fábrica estivesse em operação. Mesmo durante o fechamento da fábrica, que era de domingo à noite até a manhã de segunda-feira, eles ainda precisavam manter os sistemas. Eles tiveram que correr com o tempo ao executar patches de programas ou reinicializar os sistemas. Agora, eles não precisam mais trabalhar em turnos, pois podem receber alertas em tempo real por e-mail em casa, enquanto rastreiam e resolvem problemas remotamente.

Monitoramento Eficiente em Tempo Real e Gerenciamento Remoto

O WhatsUp Gold fornece monitoramento granular. Quando o valor limite de um parâmetro monitorado é especificado, ele envia um alerta quando o valor real do parâmetro monitorado excede o valor limite. Portanto, a TI pode verificar os sistemas de aplicativos antes que eles se quebrem e resolvem os problemas com antecedência, reduzindo significativamente o tempo de inatividade inesperado e o impacto sequencial.

O WhatsUp Gold também fornece relatórios fáceis de ler com informações abrangentes. Antes de implementar o WhatsUp Gold, a TI precisava passar de um a dois dias criando manualmente um relatório estatístico mensal, adquirindo dados de cada host. Agora, o relatório e as estatísticas mais recentes podem ser gerados automaticamente em tempo real. A TI analisa as informações usando scripts para fornecer informações importantes para a equipe do aplicativo.

Por exemplo, eles entendem o desempenho de um servidor durante um período de tempo específico, esclarecem a responsabilidade da infraestrutura e problemas de aplicativos rapidamente e descobrem e resolvem problemas imediatamente.

O crescente número de novos sistemas de aplicativos levou a uma maior demanda de banda larga. Assim, a Ford Changan está avaliando o módulo Análise de Tráfego de Rede do WhatsUp Gold, que não apenas monitora as operações do sistema, como também aprimora os recursos de agregação e análise de dados da TI.

“O WhatsUp Gold nos permite obter o desempenho do sistema a qualquer hora, em qualquer lugar”, disse Xie Linjun. “Ao responder aos problemas do sistema em tempo real ou antecipadamente, asseguramos o desempenho ideal do sistema e suavizamos o fluxo de trabalho nos departamentos.”

Sobre a Ipswitch

A Ipswitch ajuda a resolver problemas complexos de TI com soluções simples. O software da empresa é de confiança de milhões de pessoas em todo o mundo para transferir arquivos entre sistemas, parceiros de negócios e clientes; e monitorar redes, aplicativos e servidores. A Ipswitch foi fundada em 1991 e está sediada em Burlington, Massachusetts, com escritórios nos EUA, Europa e Ásia. Para mais informações, visite <https://pt.ipswitch.com>.

“Uma hora de inatividade na linha de produção nos gera uma perda significativa, garantindo assim a confiabilidade do processo de fabricação. O WhatsUp Gold envia pré-alertas sobre possíveis problemas para nos ajudar a resolver problemas com antecedência. Agora, o tempo de inatividade da produção causado por falhas no sistema diminuiu 50 por cento.”

XIE LINJUN,
ENGENHEIRO DE TI DA FORD CHANGAN

Para testes, por favor visite: pt.ipswitch.com/formularios/avaliacoes-gratuitas/whatsup-gold