

# アルナトゥーラがIT監視のために WhatsUp Gold を選択

## オペレーション環境への目と耳として WhatsUp Gold を導入

アルナトゥーラは、すべてのプロセスを集中管理し一元的に記録することで積極的な対応とスムーズな運用を可能にする監視ソリューションを、速やかに導入する必要がありました。

サステナビリティ - 持続可能性 - は明るい未来を創造します。アルナトゥーラは、この点を強く確信しています。アルナトゥーラは、ドイツ、ヘッセン州のピッケンバッハを本拠地として、「人類と地球のための賢明さ」において最大限を目指し、国内外の顧客に最高品質の有機製品を提供しています。1984年に Prof. Dr. Götz E. Rehn によって設立されたアルナトゥーラは、従業員数およそ2,700人で、ヨーロッパ全域にわたり約15,000の取引パートナー・ストアを持ち、100以上の独自のスーパー・ナチュラル・マーケットの店舗を展開しています。同社の成長と事業運営の拡大は、IT部門に大きな課題をもたらしました。ITプロセスの数が増えるにつれて、オペレーション上の問題発生も増加しました。このときまでアルナトゥーラでは、すでに発生したネットワークの問題を特定することしかできず、パフォーマンスのパラメータを評価する簡単な方法がありませんでした。

この課題を解決するには、すべてのプロセスを集中管理し一元的に記録することで積極的な対応とスムーズな運用を可能にする監視ソリューションを、速やかに導入する必要がありました。アルナトゥーラのテクニカルバイヤーとして、外部コンサルタント、インフラストラクチャ、およびクライアントマシンのIT関連調達を担当する Mario Guttische 氏は、「当社の事業を運営していく上で、信頼できる監視ソフトウェアは不可欠です。」と話します。

### 要件: 産業に特化でき、企業規模に見合ったソフトウェア

アルナトゥーラは、2012年の秋に適切な監視ソリューションを探し始めました。プロバイダーに対する望ましい条件は、幅広い分野のユーザーを持っていて、したがってそのソフトウェアが広く試用され、テストされていることでした。「私たちにっては、中小企業のニーズに合わせてデザインされたソリューションが理想的でした。大企業向けのソフトウェア・ソリューションは、まず機能範囲を当社の運用要件に適合するように調整する必要があり、できるなら選択したくありませんでした。」と、Guttische 氏は話します。監視ソリューションを探し始めてすぐ、氏は、イプスイッチの WhatsUp Gold を見つけました。アルナトゥーラにとって、このソフトウェアの大きなメリットは、それが小売業特有の要件にうまく適合できる点でした。WhatsUp Gold は、ネットワークに接続された店舗のすべてのデバイス (店舗用に特別に開発されたデバイスを含む) を監視し、すべてを中央から視覚的に明瞭に把握することができます。トラフィックがピーク時であっても、キャッシュ・レジスターから商品管理までのすべてのプロセスを監視することで、店舗システムが確実に機能することが保証されます。このシステムのもう一つの好ましいポイントは、様々な規模の企業ですでに成功裏に使用されていたことです。「価格性能比とイプスイッチの極めて柔軟なライセンス・モデルに納得できたことが最終的な後押しになりました。」と Guttische 氏はコメントします。以上のような理由から、アルナトゥーラは WhatsUp Gold を導入する決定を下しました。

### スケールからサーバーまで、すべてをコントロール

ソフトウェアのセットアップは半日で終了しました。アルナトゥーラのネットワーク・インフラストラクチャ・チームのIT管理者である Daniel Derkowski 氏は、「インプリメンテーションに投じた労力は、獲得できたメリットと比較にならないほどわずかでした。」と話します。アルナトゥーラでは、サーバー監視からアプリケーションとネットワーク監視まで、WhatsUp Gold の機能の全範囲を利用しています。Derkowski 氏は次のように説明します。「WhatsUp Gold を約2,000台の端末を監視するのに使っています。デバイスのタイプは、スケールやキャッシュ・レジスターからスイッチ、ルーター、サーバーまで、極めて広範にわたります。



<https://www.alnatura.de>

#### 産業分野:

小売、食品、商品管理、オンライン販売

#### 課題:

大規模な店舗ネットワークのオペレーション監視とパフォーマンス分析

#### ソリューション:

WhatsUp Gold

#### 結果:

- > 迅速なレスポンスが可能になり、完全な透明性でワークフローが改善
- > 過負荷が原因のサーバー停止がなくなる
- > すべての業務データを簡単に管理

ネットワーク上のデバイスの可用性をチェックするためにデバイスにpingを行い、他方では、ハードディスク、RAM、インターフェース、CPU使用率などのパフォーマンス値も監視します。要するに、WhatsUp Gold は、オペレーティング環境を見聞きする目と耳の役割を果たします。以前は、視覚に多少の障害があり、問題がすでに発生した後にようやく問題解決にとりかかるといった状態でした。今では、以前よりも早い時点で問題を検出でき、はるかに少ない労力で対処することができます。導入以来、ハードドライブが“思いがけなく”フルになったためにサーバーがクラッシュする、ということは起きていません。緊急対処する必要が生じる前の余裕がある時点で警告を受けられます。また、ネットワークのボトルネックが差し迫っているかどうか、ボトルネックがあるならどこに位置するかを判断するために、インターフェースの値、つまり帯域幅利用率と遅延時間が利用できます。」

アルナトゥーラでは、監視ソリューションを導入して4年後、新しいインターフェースのWhatsup Gold 2016に切り替えました。Derkowskis氏は次のように結論付けます。「WhatsUp Gold には非常に満足しています。特に、迅速かつ簡単にシステムを監視できる点、稼動し始めてから大変安定している点において。また、サポート体制も整っています。質問があればすぐに回答が得られ、充実したユーザー・コミュニティがあるので類似の問題をオンラインで見つけることも可能です。」

Mario Guttsche 氏にとっては、Whatsup Gold の最も好ましい点はライセンス管理が大変シンプルなことです。「WhatsUp Gold のライセンスモデルの自由度はユニークです!ライセンス取得したポイントをどのように使用するかは、クライアントの数、サーバーの種類、使用したい監視の種類などに応じて、ユーザーの思い通りに決定できます。監視の種類ごとに単一のライセンスを維持するよりはるかに簡単です。このような高度な柔軟性を他のソフトウェア・プロバイダも提供してくれないものかと思います。」

「WhatsUp Gold には非常に満足しています。特に、迅速かつ簡単にシステムを監視できる点、稼動し始めてから大変安定している点において。」

Daniel Derkowski 氏  
ネットワーク・インフラストラクチャ・チームのIT管理者、  
アルナトゥーラ

## イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上のネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ、<https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試ください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>

Ipswitch, Inc.  
15 Wayside Rd, 4th Floor  
Burlington, MA 01803  
(781) 676-5700

Ipswitch EMEA Centre of Excellence  
Office 2B, Citypoint, Prospect Hill,  
Galway, Ireland

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階