

# Klein Steel 運用 WhatsUp Gold 在網路中斷期間節省時間和精力

成功案例



產業  
製造

產品  
Progress WhatsUp Gold

## 摘要

Klein Steel 需要一個網路監控工具，不僅用於追蹤辦公室中的電腦，還用於監控其鋼材切割機的整體運行狀況。由於該公司的工廠中安裝了很多設備，因此正常運行時間至關重要。WhatsUp Gold 使 Klein Steel 的 IT 團隊能夠監控五個工廠的網路是否出現任何中斷，並減輕工作人員可能遇到的內部系統問題。此外，在疫情期間，WhatsUp Gold 還協助 IT 團隊深入瞭解遠端工作人員需要哪些資源。

**「我很喜歡 WhatsUp Gold，它的優點在於能夠透過螢幕顯示影像，並描繪出設備或機器、路由器或其他任何事物的點或參考資訊。所有方面都以圖片的形式呈現，這樣我就可以透過 NOC 檢視掌握實際情況。」**

ROB SMURA,  
資深系統管理員，  
KLEIN STEEL

## 困境

Klein Steel 是一家位於紐約北部的大型鋼鐵服務中心。該公司專注於加工鋼材並向全國各地的製造商銷售鋼材。其位於水牛城、羅徹斯特和雪城的五個工廠中安裝了多台不同的機器，用於切割和加工鋼材。其中包括高功率雷射機、87,000 PSI 水刀、電漿切割機以及各種鋸切、鑽孔、剪切和加工系統。

無論是 Klein Steel 切割鋼材的機器還是其 200 名員工，都嚴重依賴其網路，因此，不間斷運作至關重要。但是，該公司的 IT 資源庫缺少網路監控解決方案。IT 團隊總是接聽來自工廠工作人員的電話，然後被動地解決小問題。Klein Steel 需要一種監控解決方案，藉以降低對持續電話求助或 IT 服務申請單的需求。

Klein Steel 的資深系統管理員 Rob Smura 深諳 Progress WhatsUp Gold 網路監控功能的來龍去脈。事實上，早在他加入 Klein Steel 之前，就一直一直是 WhatsUp Gold 的客戶。Smura 知道 WhatsUp Gold 能對 Klein Steel 的五個工廠發揮何種作用。

## 解決方案

Klein Steel 開始運用 WhatsUp Gold 來管理和監控庫存系統的網路，以及所有切割和加工鋼材的高性能設備。

Smura 使用 WhatsUp Gold 的「自訂地圖」功能，製作出紐約州地圖並確定了每個工廠的位置。如此一來，他可以列出每個工廠的設備、伺服器和機器，並一目了然地追蹤整體運行狀況。如要瞭解哪個工廠和哪台設備需要更新，現在 Smura 可利用參考依據做出判斷。而且，他還認為這是該平台的「出色功能」。

「我很喜歡 WhatsUp Gold，它的優點在於能夠透過螢幕顯示影像，並描繪出設備、機器或路由器的點或參考資訊。」Smura 說道。「所有方面都以圖片的形式呈現，這樣我就可以透過 NOC 檢視掌握實際情況。」

WhatsUp Gold 另一個經證明有幫助的組成部分是簡訊警示。即使沒有出現任何問題，Smura 也會在一個工作天內收到多達 6 條關於網路狀態的簡訊。這種主動監控方式有助於 Smura 在影響終端使用者之前及時發現並修復網路問題。

「過去，我負責管理一個有數百個單一故障點的網路。而現在，我們只有一個故障點。我們主要使用 WhatsUp Gold 來進行監控和產生報告，說明哪方面出現問題、何時出現問題以及出現問題的原因，從而實現這一點。」

ROB SMURA,  
資深系統管理員，  
KLEIN STEEL

## 結果

先前，WhatsUp Gold 協助 Klein Steel 在鋼材製造、銷售和交付方面遵守法規。雖然 Klein 不再受這些法規的約束，但該公司仍使用 WhatsUp Gold 來監控其庫存系統的網路健全狀況。

它還縮短了花在特定專案上的時間，讓 Smura 能深入發現以前無法察覺的各種問題。現在 Smura 可透過 WhatsUp Gold 獲得一項深刻見解：即他需要為遠端工作人員分配多少資源。COVID-19 疫情爆發之初，Smura 在 Klein 的羅徹斯特辦事處工作，負責確定每位遠端員工需要使用多少 RAM 和 CPU。

新增的簡訊通知也大大幫助了 Smura 及其公司。最近 Klein Steel 其中一個工廠發生的事件充分證明了這一點。承包商在更換空調時，不小心將水濺在其中一台伺服器上，導致大樓內的所有設備停止運作。早在那天早上走進辦公室之前，Smura 就已經收到 WhatsUp Gold 發出的通知，瞭解到這一嚴重的中斷事件。即使是恢復系統的任務也需要花上一段時間。借助 WhatsUp Gold，Smura 可以輕鬆切換設備並使其恢復正常，而不必花費數千小時和數千美元進行更換。

從現在開始，Smura 和他所在團隊的其他成員很高興得知 WhatsUp Gold 將長期為他們提供支持。特別是如果空調再次漏水。

## 關於 Klein Steel

Klein Steel 是主要的金屬分銷商和加工商，客戶遍布美國。我們在紐約北部的四個倉庫中擁有超過 3,500 種庫存，其中包括位於紐約州羅徹斯特、面積為 210,000 平方英尺的現代化先進設施。欲瞭解更多資訊，請造訪 [www.kleinsteel.com](http://www.kleinsteel.com)



如需免費試用，請瀏覽  
[www.whatsupgold.com/tw/trial](http://www.whatsupgold.com/tw/trial)

## 關於 Progress

Progress (NASDAQ 股票代號：PRGS) 致力於在科技技術導向的世界中推動業務向前發展，協助企業縮短創新周期、挖掘成長動力並加快通往成功之路。作為用於開發、部署和管理主流應用程式之頂尖產品的可靠供應商，Progress 助力客戶開發所需的應用程式和體驗，隨時隨地以所期望的方式進行部署，並實現安全可靠的管理。包括 1,700 家軟體公司和 350 萬名開發人員在內的數十萬家企業，都信心滿滿地依靠 Progress 來實現其目標。請造訪 [www.progress.com](http://www.progress.com) 瞭解更多資訊，並在 [LinkedIn](#)、[YouTube](#)、[Twitter](#)、[Facebook](#) 和 [Instagram](#) 上關注我們。

[f facebook.com/progresssw](https://www.facebook.com/progresssw)  
[t twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)  
[y youtube.com/progresssw](https://www.youtube.com/progresssw)  
[in linkedin.com/company/progress-software](https://www.linkedin.com/company/progress-software)  
[@ instagram.com/progress\\_sw\\_/](https://www.instagram.com/progress_sw_/)

© 2022 Progress Software Corporation, 和/或其子公司或附屬公司。版權所有。Rev 2022/04 RITM0135909TW

