

Klein Steel は、WhatsUp Gold で機械の稼働状況を監視

導入事例



産業
製造

製品

Progress WhatsUp Gold

概要

Klein Steel は、オフィス内のコンピュータに加えて、高圧ウォータージェット切断機など、特殊な機械の稼働状況を監視するためのネットワーク監視ツールを必要としていました。鉄鋼の先端企業として常時稼働している必要がある機械がたくさんありますが、WhatsUp Gold を使用してネットワークを監視し、5つの施設で機械に中断がないかをチェックできるようになりました。パンデミックの間は、リモートワーカーに必要なリソースの情報も提供しました。

「WhatsUp Gold で気に入っているのは、スクリーンに画像を表示して、デバイスやマシン、ルーターのリファレンスをつけられることです。画像の上にそれぞれを表示すれば、NOC ビューで実際の状況が把握できます。」

ROB SMURA 氏、
上級システム管理者
KLEIN STEEL

課題

Klein Steel は、ニューヨーク州北部にある大規模な鉄鋼サービスセンターです。同社は、全国のメーカーへの鉄鋼の加工と販売に注力しています。バッファロー、ロチェスター、シラキュースに散在する5つの施設では、鉄鋼を切断して処理するための様々な機械、高出力レーザー、87,000 PSI 高圧ウォータージェット切断機、プラズマカッター、および種々の鋸引き、穴あけ、せん断、機械加工システムが使われています。

Klein Steel では、上記のような鉄鋼を切断する機械はネットワークに接続されており、約200人の社員もネットワークに大きく依存しています。機械が中断なく稼働していることは非常に重要ですが、同社のIT部門にはネットワーク監視ソリューションがありませんでした。IT部門では、施設の作業員から電話を受けてはマイナーな問題を修正するということが常でした。Klein Steel は、このようなしょっちゅうかかってくる電話を減らし、IT部門への問い合わせも削減できるネットワーク監視ソリューションを必要としていました。

Klein Steel の上級システム管理者である Rob Smura 氏は、Klein Steel に入社するずっと前からプログレスのネットワーク監視ソリューション、WhatsUp Gold のユーザーであり、WhatsUp Gold ネットワーク監視機能の詳細を知っていました。Smura 氏は、WhatsUp Gold を導入すれば非常に効果的で、Klein Steel の5つの施設の作業効率が上がることがわかっていました。

ソリューション

Klein Steel では、WhatsUp Gold を活用して、在庫システムや、鉄鋼を切断したり処理したりするすべての高性能デバイスのネットワークを監視し始めました。

Smura 氏は、WhatsUp Gold のカスタムマップ機能を使用してニューヨーク州のマップを作成し、マップ上に各施設の位置を正確に配置しました。それぞれの施設に、デバイス、サーバー、マシンが一覧表示され、すべての状況をひと目でチェックできます。このカスタムマップで、どの施設のどのデバイスを更新する必要があるかなどがすぐにわかります。Smura 氏は、これをプラットフォームの「傑出した機能」と考えています。

「WhatsUp Gold で気に入っているのは、スクリーンに画像を表示して、デバイスやマシン、ルーターのリファレンスをつけられることです。」と、Smura 氏は述べています。「画像の上にそれぞれを表示すれば、NOC ビューで実際の状況が把握できます。」

WhatsUp Gold の SMS テキストによる警告通知も大いに役立っている機能です。たとえ何も問題がなかったとしても、ネットワークのステータスに関するショートメッセージを1日に最大6つ受信します。Smura 氏は、このプロアクティブな監視によって、エンドユーザーに影響が及ぶ前に、ネットワークの問題を見つけて修正することができます。

「私は、数百、文字通り数百の単一障害点を持つネットワークを引き受けました。そして、今は、単一障害点はただ1つです。WhatsUp Gold を主要的に使用して監視しており、何がダウンしたか、いつダウンしたか、なぜダウンしたかについてのレポートが表示されます。」

ROB SMURA 氏、
上級システム管理者
KLEIN STEEL

結果

Klein Steel では、以前、WhatsUp Gold を、鉄鋼の製造、販売、および配送に関する規制へのコンプライアンスを満たすためにも活用していました。Klein Steel はこれらのコンプライアンス規制の対象ではなくなりましたが、WhatsUp Gold は、現在も、在庫システムのネットワーク状態を監視するためなどに使用されています。

また、WhatsUp Gold の導入による効率化で特定のプロジェクトに費やす時間が削減できるとともに、以前は確認できなかった様々な問題を詳細までチェックできるようになりました。最近、Smura 氏が WhatsUp Gold から得た重要な情報は、リモートワーカーに必要なリソースの数です。COVID-19 のパンデミックが始まったとき、Smura 氏は Klein Steel のロチェスターオフィスで働いていましたが、この情報を使ってリモート勤務者1人あたりに使用する RAM と CPU の量を決定しました。

SMS テキスト通知は、Klein Steel にとって非常に有益であり、最近も、ある施設で問題が起きたとき、効果を発揮しました。エアコンを交換していた請負業者が、サーバーの1つに誤って水をこぼしてしまい、建物内のすべてのデバイスが機能しなくなりました。WhatsUp Gold からのショートメッセージによる警告通知を受け取った Smura 氏は、その朝オフィスに入るずっと前にこの深刻な停止問題を把握できていました。システムを復旧する作業には少し時間がかかりましたが、WhatsUp Gold のおかげで、Smura 氏はスムーズに切り替えて機械を通常の状態に戻すことができました。ネットワーク状況を WhatsUp Gold で監視していなかったら、もっとずっと長時間がかかり、コスト負担も大きかったでしょう。

エアコン取換え中に生じたような問題に的確に対処できたこともあって、Smura 氏の IT部門では、WhatsUp Gold に満足しており、今後も長い間使い続けていく予定です。

Klein Steel について

Klein Steel は、米国全土に顧客を抱える、最先端の鉄鋼の販売および加工業者です。ニューヨーク州ロチェスターにある21万平方フィートの最新施設を含め、ニューヨーク州北部の4つの倉庫に3,500以上の在庫ラインを持っています。詳細については、<http://www.kleinsteel.com> をご覧ください。



WhatsUp Gold の無料試用版をお試しください
www.whatsupgold.com/jp/trial

プログレスについて

プログレス (NASDAQ: PRGS) は、インパクトが大きいビジネスアプリケーションを開発、展開、管理するための先進的な製品を提供します。プログレスの包括的な製品スタックは、テクノロジー部門の生産性を高めるよう設計されており、プログレスの製品を使用することで、戦略的なビジネスアプリケーションの作成と配信を加速し、アプリの設定、展開、スケーリングのプロセスを自動化し、重要なデータとコンテンツをよりアクセスしやすく安全なものにすることができます。これは、競争力のある差別化とビジネスの成功につながります。詳細については、ホームページ www.progress.com をご覧ください。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&Fビル
www.whatsupgold.com/jp
sales_japan-ipswitch@progress.com

© 2021 Progress Software Corporation. そして/または その子会社もしくは関連会社。全著作権を所有。 Rev 2021/12 RITM0135909JP