

CROUS Paris wählt WhatsUp® Gold für die Überwachung seiner IT-Systeme

KUNDENBEISPIEL



BRANCHE
Bildung

PRODUKT
WhatsUp Gold

ZUSAMMENFASSUNG

CROUS Paris stand vor der Herausforderung die Daten von 1.000 PCs-Geräten an 80 Standorten für 750 Benutzer effizienter zu verwalten und war auf der Suche nach einem einfachen und effizienten System zur Netzwerküberwachung. Progress WhatsUp Gold passte perfekt und ermöglicht es ihnen, ein bestimmtes Problem schnell und einfach zu lösen, ohne sich mit jedem Server einzeln verbinden zu müssen, um die Störung zu lokalisieren. WhatsUp Gold ermöglicht der IT proaktiv zu reagieren und dadurch noch effizienter zu sein.

Mit WhatsUp Gold kann das IT-Team Probleme und Fehlfunktionen effizienter identifizieren, was ihnen Zeit spart, die sie sich anderen Projekten widmen können.

Bei dem Pariser Studentenwerk CROUS (Centre Régional des Oeuvres Universitaires et Scolaires) handelt es sich um eine öffentliche Verwaltungseinrichtung, deren primäre Aufgabe darin besteht, Studenten in sozialer und finanzieller Hinsicht zu unterstützen, sie zu empfangen und sich um die kulturellen Bedürfnisse und ihre Unterbringung zu kümmern. Dank der 750 Mitarbeiter können jedes Jahr fünf Millionen Mahlzeiten vorbereitet, 6.000 Studenten untergebracht und 60.000 Stipendienanträge bearbeitet werden. Die Dienste des Pariser Studentenwerks CROUS richten sich an 300.000 Studenten an über 80 Standorten.

Um alle Daten verwalten zu können, hat das CROUS von Paris bereits früher eine Lösung für die Netzwerküberwachung eingesetzt. Als allerdings der Projektverantwortliche das CROUS verlassen hat, gab es niemanden mehr, der sich mit diesem Produkt auskannte. Nach einigen Jahren ohne diese Lösung hat Yu Chaofeng, IT-Leiter bei CROUS, festgestellt, dass der Einsatz einer Software für die System- und Netzwerküberwachung unerlässlich ist. In der Tat verbringen die Teams bei Störungen viel Zeit mit der Untersuchung der Server, um die Problemursache zu finden.

Deshalb hat Yu Chaofeng im Juni 2014 beschlossen, sich erneut mit diesem Thema und der Suche nach einem neuen Tool für die System- und Netzwerküberwachung zu befassen, das zugleich benutzerfreundlich und effektiv ist und das IT-Team entlastet, sodass es sich anderen Aufgaben als der Problembehebung widmen kann.

Eine effektive Lösung mit personalisierter Integration

Da CROUS eine staatliche Einrichtung ist, suchte das Team im Katalog der UGAP (Union des Groupements d'Achats Publics) nach einem Serviceanbieter.

Zwei Lösungen sind dem Team ins Auge gesprungen: eine kostenlose Überwachungssoftware und WhatsUp Gold. Zu den wichtigsten Auswahlkriterien für das Pariser CROUS gehörte, dass ein vollständig integriertes Paket einschließlich Schulung, Lizenzen und Support verfügbar sein sollte. Yu Chaofeng konnte das Team von Progress auf einer Messe persönlich treffen und an einer WhatsUp Gold- Vorführung teilnehmen. Diese Produktdemonstration hat ihn sehr fasziniert.

Weitere Treffen bestätigten ihm, dass dies die richtige Lösung war. Die Anwenderfreundlichkeit, die übersichtlichen Berichte, die praktische Oberfläche und die Effektivität haben Yu Chaofeng überzeugt.

Der Progress-Partner Orsenna hat die Integration und die schnelle Bereitstellung dieses neuen Tools bei CROUS vor Ort übernommen. Orsenna ist auf die Integration von Infrastrukturnetzwerken und Sicherheit spezialisiert.

Orsenna übernahm die Bedarfsermittlung und Qualifikation durch ein fachkundiges Ingenieurteam und stellte die Einführung von Tools zur Überprüfung, Überwachung und Regulierung von Infrastrukturnetzwerken und Anwendungen sicher.

Für die Integration des neuen Tools waren 12 Tage vorgesehen. Um die Verfügbarkeit aller Teams zu gewährleisten, wurde diese Integration für 12 nicht aufeinanderfolgende Tage neu angesetzt, die sich über zwei Monate hinweg erstreckten. Als Unterstützung für diese Integration wurde eine zweitägige Schulung abgehalten. Die Übergabe der Lösung erfolgte sofort nach Abschluss der Integration.

Ermittlung und Behebung von Störungen bevor die Endbenutzer beeinträchtigt werden

Manchmal dauert es eine Zeit lang, bis die Rendite dieser Art von Lösung bewertet werden kann. Aber das Team hat bereits eine erhebliche Zeiteinsparung und eine höhere Transparenz hinsichtlich des IT-Netzwerks festgestellt. Jeden Morgen werden Berichte erstellt, die einen anschaulichen Überblick über die Zustände der Server und das gesamte Netzwerk liefern. Um Störungen beheben zu können, müssen die Teams nun nicht mehr nach der Nadel im Heuhaufen suchen.

Seit der Implementierung von WhatsUp Gold kann Yu Chaofeng sein Team viel einfacher verwalten, indem er Aufgaben priorisiert, die besondere Aufmerksamkeit erfordern. Das IT-Team kann Störungen und Ausfälle viel effektiver ermitteln und spart so Zeit, die es anderen Projekten widmen kann.

„Mein Team und ich sind mit der Lösung WhatsUp Gold sehr zufrieden. Mithilfe dieses Tools können wir Probleme ganz schnell und einfach lösen, ohne dass wir zur Störungslokalisierung zu allen Servern einzelne Verbindungen herstellen müssen.“ – Yu Chaofeng, IT-Leiter bei CROUS Paris.

Gleichzeitig ermöglicht es uns diese Netzwerküberwachungssoftware, proaktiv zu reagieren und dadurch noch effizienter zu sein. Somit wird eine Verlangsamung des Netzwerks verhindert und damit verbundene Auswirkungen werden minimiert.

In der letzten Phase dieses Projekts konzentrieren sich die Teams jetzt auf die Detailausarbeitung für das Projekt. In dieser Phase werden unterschiedliche Faktoren bestimmt, die von WhatsUp Gold berücksichtigt werden müssen, damit das Risiko falscher Alarme durch das Tool minimiert wird. Durch diese Detailausarbeitung kann die Lösung in vollem Umfang und äußerst effektiv genutzt werden.

„Mein Team und ich sind mit der Lösung WhatsUp Gold sehr zufrieden. Mithilfe dieses Tools können wir Probleme ganz schnell und einfach lösen, ohne dass wir zur Störungslokalisierung zu allen Servern einzelne Verbindungen herstellen müssen.“

– Yu Chaofeng,
IT-Leiter bei CROUS Paris

Über CROUS

Als öffentliche Einrichtung unter der Aufsicht des Ministeriums für Hochschulbildung, Forschung und Innovation ist CROUS in ganz Frankreich tätig und bietet Studenten soziale und finanzielle Unterstützung, Wohnraum sowie Unterstützung in ihrem kulturellen Leben. Seit 2014 verwendet das Pariser Unternehmen WhatsUp Gold, um seine Netzwerkinfrastruktur zu überwachen.



Eine kostenlose Testversion erhalten Sie unter:
www.whatsupgold.com/de/trial

Über Progress

Progress (NASDAQ: PRGS) bietet führende Produkte für die Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung von Geschäftsanwendungen. Unser umfassendes Produkt-Portfolio macht Technologieteams produktiver und ermöglicht es Unternehmen, die Erstellung und Bereitstellung strategischer Geschäftsanwendungen zu beschleunigen, sowie den Prozess zu automatisieren, mit dem Applikationen konfiguriert, bereitgestellt und skaliert werden. Mit den Lösungen von Progress können Unternehmen kritische Daten und Inhalte zugänglicher und sicherer machen. Dies stärkt die Konkurrenzfähigkeit und sichert den Geschäftserfolg. Weitere Informationen zu Progress finden Sie unter www.progress.com oder +1-800-477-6473.

f [/progresssw](https://www.facebook.com/progresssw)
t [/progresssw](https://twitter.com/progresssw)
y [/progresssw](https://www.youtube.com/channel/UCqj8K1p1p1p1p1p1p1p1p1p)
in [/progress-software](https://www.linkedin.com/company/progress-software)