Progress® WhatsUp® Gold

IT インフラストラクチャ監視ソリューションを WhatsUp Gold に切り替えた American Savings Bank

導入事例

AMERICAN Savings Bank

産業

金融

製品

Progress WhatsUp Gold

概要

SolarWinds の顧客がサイバー攻撃を受けた後、拡張性が高く使いやすい IT インフラストラクチャ監視ソリューションの代替手段を探していた American Savings Bank は WhatsUp Gold を導入することに決めました。WhatsUp Gold を使って、IT インフラストラクチャとアプリケーションのパフォーマンスに関する詳細が把握でき、迅速な問題解決ができるようになりました。警告通知機能にも満足しています。

「WhatsUp Gold のログ管理機能は使いやすく、監視が必要な領域を確認するのに簡単にフィルターを設定することができました。グローバル検索機能を使うことで、大規模で巨大なログ管理システムをラインごとに処理するのとは対照的に、高速なプロセスを実現できます。」

Peter Plotzeneder 氏、
サーバー管理者、
American Savings Bank

課題

American Savings Bank (ASB) は、5つの島に57の拠点を持つ、ハワイ州で三番目に大きい銀行です。規模の大きさから考えても、サーバー、ネットワーク、およびデータウェアハウスの管理者にとっては、トップレベルの IT インフラストラクチャ監視ツールを持つことは優先される必須事項です。

2020年、SolarWinds は大規模なサイバー攻撃に見舞われ、多くの顧客へのデータ侵害が発生しました。ASB のサーバー管理者である Peter Plotzeneder 氏は、SolarWinds の古いリリースを使用していて影響を受けず、データ侵害に遭わなかったことを、本当に幸運だったと思い起こします。このデータ侵害のニュースは、上級管理職や担当マネージャーに現システムの再考を促し、IT 管理ソリューションのポートフォリオの多様化を検討すべきだという認識が共有されました。

Plotzeneder 氏と ASB の他の IT マネージャーは、現製品より使いやすく、監視のニーズを満たすことができる製品を探しました。他の IT インフラストラクチャ監視製品も調査した結果、Progress® WhatsUp® Gold がそのニーズに適合することがわかりました。

ソリューション

Plotzeneder 氏は、WhatsUp Gold について以前から知っており、ユーザーフレンドリーな機能やオンプレミスで展開する方法についても心得ていました。ネットワーク部門で概念実証を作成し、短期間で監視、レポート、警告のワークフローを確立しました。プログレスのサービスチームとも連携し、スムーズに最終的な本番環境への展開を進めることが出来ました。

ASB の大規模なネットワークには、700台近くのオンプレミスサーバーと多くのデバイスが接続しています。組織をまたがる3つの IT チーム (ネットワーク、サーバー、データウェアハウス) が多くの設定を管理していますが、それぞれのチームの要求にも WhatsUp Gold は対応可能でした。

ASB は WhatsUp Gold プレミアムエディションを導入し、多くの統合製品も使用しています。Plotzeneder 氏は、多数のネットワークデバイスからのログデータを分析するログ管理ツールについて、次のように特に高く評価しています。「WhatsUp Gold のログ管理機能は使いやすく、監視が必要な領域を確認するのに簡単にフィルターを設定することができました。グローバル検索機能を使うことで、大規模で巨大なログ管理システムをラインごとに処理するのとは対照的に、高速なプロセスを実現できます。」

各業務アプリケーションとその使用状況を監視するアプリケーションパフォーマンス監視も、ASB で重宝に使われています。ASB は、大規模銀行として、業務を継続するために複雑なアプリケーションを多用しており、そのパフォーマンスは行員の生産性と顧客の印象を左右します。この統合製品を活用して、アプリケーション問題を検出し、即座に対処することが可能になります。

結果

WhatsUp Gold の顕著な利点は、新規ユーザーにも上級ユーザーにも非常に使いやすいことです。ASB では現在、専門知識のレベルに関係なく、誰もが IT インフラストラクチャ監視ソリューションを利用できるようにしています。初級レベルの IT 担当者から数十年の経験を持つマネージャーまで、ASB のプラットフォームにログオンして、デバイスの稼働状況をチェックできます。サーバー、ネットワーク、またはデータウェアハウスのマネージャーにいちいち確認する必要はありません。

事前に設定された警告通知と、自動生成されるレポートは、日常的に効果的に利用されています。WhatsUp Gold 導入前には、ABS の IT マネージャーたちは、コンピュータのステータス画面を常にチェックするようにしていましたが、今ではテキストメッセージや電子メールでネットワーク問題の警告を受けられます。ネットワークの状態に関する包括的な詳細レポートが自動生成されるので、どの管理チームも煩わしい手間をかけることなく、問題を調査・分析できます。

また、カスタムダッシュボードを作成できることも大きな利点です。特定のデバイスやシステムのステータスをすばやく確認できるようにするためのダッシュボードのカスタム化は、新規ユーザーへのトレーニングの最初の部分に組み込まれています。ユーザーは、ダッシュボードに適切なフィルターと基準を適用して、より洗練された形で詳細データを確認できます。この機能があるので、ASB でのコラボレーションがよりスムーズになります。

「ダッシュボード機能の最も優れた点は、それらを共有できることです。」と、Plotzeneder 氏は話します。「社員が出社すると、ダッシュボードを確認し、ダブルチェックして、問題を解決するためにログオンする必要があるかどうかを確認するように促す電子メールが作成されています。」

「ダッシュボード機能の最も優れた点は、ユーザーがダッシュボードをチームと共有できることです。他のチームメンバーに送信するようにスケジュールできます。社員が出社すると、ダッシュボードを確認し、ダブルチェックして、問題を解決するためにログオンする必要があるかどうかを確認するように促す電子メールが作成されています。」

Peter Plotzeneder 氏、
サーバー管理者、
American Savings Bank

American Savings Bank について

1925年に設立されたAmerican Savings Bank (ASB) は、ハワイの企業やコミュニティに、ビジネスおよび消費者向け銀行業務、住宅ローン、保険、投資、オンラインバンキングサービスなど、あらゆる種類の金融商品とサービスを提供しています。ASB は、ハワイを代表する金融機関の 1 つで、州全体に支店があり、夜間、週末、祝日にも営業を行っています。他の同規模の銀行よりも平日と週末の営業時間は長く、便利な店内ロケーションも提供しています。

詳細は、https://www.asbhawaii.com をご覧ください。

WhatsUp Gold を無料でお試しください。
www.whatsupgold.com/jp/trial

プログレスについて

プログレス (Nasdaq : PRGS) は、テクノロジーが牽引する世界において専心的にビジネスを推進し、多くの企業がイノベーションのサイクルを加速し、躍進して業績を向上させていくプロセスを支援します。プログレスは信頼できるプロバイダーとして、インパクトが大きいアプリケーションを開発、展開、管理するための最高の製品を提供し、お客様は必要なアプリケーションとエクスペリエンスを開発し、適切な手法で展開し、すべてを安全かつ確実に管理することが可能になります。1,700のソフトウェア会社と350万の開発者を含め何十万もの企業が目標達成のために確信を持ってプログレス製品を利用しています。詳細については www.progress.com をご覧ください。また、LinkedIn、YouTube、Twitter、Facebook、Instagram へのフォローをお願いいたします。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&F ビル
www.whatsupgold.com/jp
sales_japan-ipswitch@progress.com

© 2023 Progress Software Corporation、そして/または その子会社もしくは関連会社。全著作権を所有。Rev 2023/01 RITM0184946JP

Progress®