

韓國投資儲蓄銀行運用 WhatsUp Gold 確保業務連續性

成功案例

true friend 한국투자 저축은행

產業

金融

產品

WhatsUp Gold

摘要

韓國投資儲蓄銀行 (Korea Investment Savings Bank) 運用 WhatsUp Gold 即時監控系統並在故障發生前主動出擊，進而改善其整體網路的可視性，並將系統可用性發揮極致。

韓國投資儲蓄銀行 (KISB) 為一金融機構，旨在為中小企業 (SME)、企業主及個人提供服務。透過對業務能力的客觀評估提供資金，讓具有不錯想法的中小企業及企業主能建立穩定的業務。目前，其為存款部門大約28,000位客戶及貸款部門大約35,000位客戶提供服務。

高效管理複雜基礎設施並在故障時即時反應的系統

隨著客戶量增加及業務成長，KISB 必須與之合作的夥伴及外部組織的數量也隨之增加。該銀行不斷擴充基礎架構以滿足持續增長的需求，但要維護擴充後網路及設備所需要的大量管理點就變得極為複雜且困難。

此外，由於金融機構的性質，系統故障可能會直接影響資金流並導致企業損失。因此維持系統可用性是首要考量。該銀行已擁有一套即時監控系統，但僅針對網路的關鍵部分。因此，當系統發生問題時，需要花時間找出根本原因、派遣人員並解決問題。

KISB 選擇 WhatsUp Gold 進行分散式基礎設施的整合管理

KISB 決定建置一套整合的監控系統，能整合管理所有系統並即時做出反應。在對包含 Zenius 及 WatchAll 在內的其他解決方案進行全面評估後，該銀行選擇了 Progress 的 WhatsUp Gold。

就測試結果而言，由於 WhatsUp Gold 不需要安裝專門的監控程式，因此系統負載係數在所有評估的解決方案中是最低，而且不會對效能有任何影響。此外，因其採用標準協定，故能提供絕佳的可擴充性，可監控所有支援標準 SNMP 協定的系統。另一個重要的選擇因素在於 Progress 強大的客戶實績與成熟的技術。

從事件後反應到零停機與即時監控的主動防範

透過 WhatsUp Gold 的儀表板，KISB 能一目瞭然查看整個基礎設施的狀態，包含29台伺服器、總部及11個分公司的164台網路設備、外部組織的網路、通訊線路，甚至是機房的溫度及濕度。該銀行亦採用提供封包分析的 Flow Monitor。

過去在接到電話時，至少需要20分鐘才能確定問題的原因及位置。但現在銀行能立即查看問題發生在何處，並採取必要措施。若超過定義的極限值則系統會觸發警報，以在發生異常情況時將系統故障降至最低。此外，該銀行實現全年無休的可用性，因為操作人員能利用 ActiveScript Action 功能隨時在其行動裝置上監控系統狀態。

「我們只要查看儀表板就能找出問題，並及時做出反應，」KISB 計算團隊副理 Jay Jang 說道。「過去，我們忙於因應已發生的故障，但現在我們能藉由對問題主動出擊，確保系統穩定運作。」

提高管理效率

即時監控減少對主要系統進行每日及每月檢查所需要的時間與人力。KISB 得以去除每天上班前及下班後進行的兩次檢查，此等檢查占據了半天以上的時間。此外，由於不再需要派遣員工到現場查看問題，因此 KISB 可調配員工從事更具有附加價值的任務，例如改善系統。

其亦使用穩定度效能監控指標，該指標係利用系統性資料所建立，可做為系統擴充的基線資料。

KISB 從2015年8月開始一直在使用 WhatsUp Gold。身為一家專注於網路整合、企業解決方案與物聯網開發的科技公司，Vinetech 協助 KISB 執行本專案。自2007年以來，Vinetech 一直是 Progress 授權的韓國獨家經銷商，且在成功建置 WhatsUp Gold 上擁有傲人的成績，在韓國擁有700多個 WhatsUp Gold 客戶。該公司藉由針對 KISB 的環境，提供基礎設施諮詢及客製化的技術，成功完成本專案。

KISB 考慮在日後導入 Application Performance Monitor 功能與資料庫監控，以進一步提升系統運作的穩定度。Jang 說：「現在，我們已能成功監控基礎設施的效能，我們正在考慮加強對應用程式與資料庫的監控。我們也計畫在 WhatsUp Gold 發布最新版本時進行升級，以進一步提升系統的穩定度與效能，並擴大異質設備之間的相容性。」

「過去，我們忙於因應已發生的故障，但現在我們能藉由對問題主動出擊，確保系統穩定運作。」

JAY JANG,
KISB 計算團隊副理



如需免費試用 WhatsUp Gold, 請至：
www.whatsupgold.com/tw/trial

關於Progress

Progress (NASDAQ 股票代號：PRGS) 提供頂尖的產品，用以開發、部署並管理影響重大的商業應用。我們全方位的產品堆疊旨在提高技術團隊的生產力，並讓組織能加快策略性商業應用的創建及交付，將配置、部署及擴展應用程式的流程自動化，並使關鍵資料及內容更易存取而且更安全，實現競爭優勢及業務上的成功。如欲瞭解 Progress 相關資訊，請上網瀏覽 www.progress.com 或撥打 +1-800-477-6473。

© 2021 Progress Software Corporation和/或其子公司或附屬公司。版權所有。 Rev 2021/05 RITM0117077TW

facebook.com/progresssw

twitter.com/progresssw

youtube.com/progresssw

linkedin.com/company/progress-software/