

Calgary Foothills PCN 的 IT 團隊如何利用 WhatsUp Gold 取得更高的網路效能可視性



成功案例



產業

健康照護

產品

WhatsUp Gold

解決方案

隨著 Calgary Foothills 的網路日漸複雜, IT 努力想要在網路效能問題方面取得先機。WhatsUp Gold 給予他們保持主動所需要的網路可視性, 經常能在使用者發覺以前找到並解決問題。

「從2000年首次使用以來, WhatsUp Gold 一直在不斷完善, 具有更多功能, 而且有一流的技術支援。」

THAYER RAMAHI
IMIT 總監
Calgary Foothills Primary Care Network

挑戰

網路穩定性在現代健康照護中至關重要; 但鑑於健康照護網路不斷發展的本質, 隨時有新系統及新裝置加入, 要維持穩定性並非易事。

在 Calgary Foothills Primary Care Network, 由一組精簡的 IT 團隊負責確保組織連網基礎架構的妥善運作, 以供7個不同地點的250名基礎醫療員工使用。

Calgary Foothills 的 IT 團隊非常仰賴預先建構的儀表板, 以掌握組織網路的情況; 但隨著網路中增加的新系統、虛擬機器及站點, 多層問題開始浮現。

更糟糕的是, 除非使用者提交支援申請, 否則 Calgary Foothills PCN 的 IT 團隊也無法發現這些網路問題; 這意味著網路問題通常早在引起 IT 團隊注意之前, 就已經對業務造成了負面影響。

Calgary Foothills Primary Care Network 的 IMIT 總監 Thayer Ramahi 解釋說: 「我們想要能立即處理我們的網路問題, 甚至在我們的使用者意識到有問題之前。」

解決方案

Calgary Foothills PCN 一開始是以電子郵件的方式提供服務中斷及伺服器停機通知, 但這是一種非常繁瑣又被動的方式。就在這時, Calgary Foothills PCN 決定使用 Progress WhatsUp Gold 以取得 IT 團隊所需要的主動網路監控能力。

WhatsUp Gold 為 IT 團隊帶來網路裝置、應用程式及伺服器狀態與效能的完整可視性。讓他們能:

- 建立互動式的詳細網路地圖, 提供一目瞭然的可視性
- 利用即時警示與儀表板, 在發生時立即識別問題
- 快速解決問題, 縮短平均維修時間 (MTTR)
- 監控關鍵服務及應用程式

憑藉先前其他公司使用 WhatsUp Gold 的經驗, Ramahi 亦提到他對該解決方案的藍圖印象深刻。

「我是那種如果喜歡一項產品就會記住並且在評估產品時首先考慮的人,」 Ramahi 說。 「從2000年首次使用以來, WhatsUp Gold 一直在不斷完善, 具有更多功能, 而且有一流的技術支援。」

Calgary Foothills PCN 的 IT 團隊與 Progress 合作, 找出他們具體使用案例的需求, 並取得正確的授權。 Ramahi 指出這是 WhatsUp Gold 的另一項優勢——非常容易, 配置好以後就不用管它了。

結果

憑藉 WhatsUp Gold Calgary Foothills PCN 的 IT 團隊現在擁有對整個網路與基礎架構的統一視角。這是以快速、符合成本效益的方式解決重大問題的關鍵。

「WhatsUp Gold 能輕鬆找出伺服器問題或辨別網路事件，」 Ramahi 說。「而且由於 IT 團隊的每個人都會收到通知，因此我們可透過對問題進行故障排除或與服務供應商通電話，立即做出反應。」

事實上，IT 團隊甚至將網路地圖顯示在 IMIT 會議室的巨型螢幕上方便查看。當地圖上的不同裝置從綠色變成紅色時，就應該要採取行動。

「我們能看到網路、伺服器、交換器、防火牆、服務、應用程式效能等一切的狀態，」 Ramahi 解釋說。「WhatsUp Gold 帶來我們所需要的全年無休的可視性。」

當 Calgary Foothills PCN 努力應對持續的冠狀病毒疫情時，WhatsUp Gold 的價值更甚以往。隨著越來越多的醫生及使用者進行遠端連線，對電子健康紀錄及內部服務等部分系統的存取量成長了10倍。WhatsUp Gold 協助確保平穩運作，讓 IT 團隊能視需要將更多的網路資源投入至特定的系統。

關於 Calgary Foothills Primary Care Network

Calgary Foothills Primary Care Network (PCN) 為一非營利組織，其中包含健康照護方面的專業人士，為卡加利市（加拿大）西北區的490多名家庭醫生提供支援，以為病患提供最佳的基礎健康照護。

「我們能看到網路、伺服器、交換器、防火牆、服務、應用程式效能等一切的狀態。WhatsUpGold 帶來我們所需要的全年無休的可視性。」

THAYER RAMAHI

IMIT 總監

Calgary Foothills Primary Care Network



更多資訊請至：

www.whatsupgold.com/tw

關於 Progress

Progress 創建了高影響力業務應用程式的領先平台。Progress 提供強大的工具，能夠輕鬆透過各類接觸點營造靈活的使用者體驗，其機器學習產品更榮獲獎項肯定，能將認知功能融入於任何應用程式；並且提供雲端原生應用程式開發平台，便於部署現代應用程式、領先的資料連線技術、網頁內容管理、業務規則、安全檔案傳輸和網路監控。全球超過 1,700 家獨立軟體廠商、100,000 間企業客戶，以及 200 萬名開發人員運用 Progress 開發功能更強大的應用程式。如欲瞭解 Progress 相關資訊，請上網瀏覽 www.progress.com 或撥 +1-800-477-6473。

© 2020 Progress Software Corporation 和/或其子公司或附屬公司。版權所有。 Rev 2020/11 RITM0091605TW

facebook.com/progresssw

twitter.com/progresssw

youtube.com/progresssw

linkedin.com/company/progress-software