

NordCom は、WhatsUp Gold でネットワークの24時間監視体制を確立

導入事例



業種
運輸

製品
WhatsUp Gold

概要

運輸業は24時間年中無休のビジネスであり、十分な数の管理者がいなかった NordCom の IT 部門は、確実なネットワーク監視が行えないという課題をかかえていました。WhatsUp Gold を導入したことにより、ネットワークを24時間体制で監視できるようになり、問題が発生したらすぐに対応できるようになりました。

「24時間体制で監視できるよう、監視要員を雇うことを検討していましたが、今では、WhatsUp Gold がその仕事をしてくれます。」

Lodovico Bertolini 氏
NordCom システム&ネットワーク
マネージャー

課題

デジタルトランスフォーメーションは、過去15年間で、輸送とロジスティクス業界の業務形態を大きく変革しました。NordCom は、輸送とロジスティクスに関連するデジタル改革のために、多くの企業や行政機関から信頼されているテクノロジーパートナーです。

NordCom は、過去15年間、ヨーロッパ全土に及ぶ多くの企業と協力しながら、輸送およびロジスティクスの分野でイノベーションを推進する様々なソリューションを開発してきました。サービスをシンプルにし合理化するためのオーダーメイドのモバイルソリューションから、デジタル決済およびチケットシステムまで、実に多様なソリューションが開発されました。

NordCom のソリューションは、24時間体制のしっかりした運用が保証されることを前提としており、NordCom のネットワークインフラストラクチャは、最適なパフォーマンスを保証する上で重要な役割を果たします。ダウンタイムとサービスの停止はどのような業種であっても大きな問題ですが、特に24時間年中無休で稼働する運輸業においては、サービス停止は致命的な大問題になり得ます。

ソリューション

NordCom では、監視するべきデバイスの数が200を超えます。そのため、ネットワークインフラストラクチャのパフォーマンスを完全に可視化するためのより良い方法を必要としていました。同社は HP の OpenView でネットワークとシステムを管理していましたが、NordCom のネットワークが急速に拡張されたため、それに合わせて管理機能を拡張し保守するオーバーヘッドが大きすぎて手に余りました。

そこで、NordCom は、いくつかのネットワーク監視ソリューションを評価した上で、プログレスの WhatsUp® Gold を採用することに決めました。WhatsUp Gold を使用することで、ネットワーク全体を包括的に監視できるため、8人の内部管理者と3人の外部コンサルタントからなる NordCom の IT チームだけで、同社の広範なネットワークを効果的に管理および監視することが可能になりました。

NordCom は、Orsenna によって開発されたプラグインである WhatsUp Companion を使用して、WhatsUp Gold をさらに効果的に活用できるようになりました。WhatsUp Companion は、21のアクティブ監視と9つのパフォーマンス監視を追加設定します。

当初、WhatsUp Gold は、ネットワークインフラストラクチャ（ネットワーク機器、サーバー、オペレーティングシステムなど）の管理に限定して使用されていましたが、最近では、業務上重要なアプリケーションの監視にも使用され、アプリケーション開発チームとも情報を共有しています。そのようなアプリケーションの1つとして、列車の位置を追跡するアプリケーションがあります。

結果

運輸業は、24時間休みなくどこかで稼働しており、顧客への丁寧なサービスを続けるには、ネットワークパフォーマンスの問題に迅速に対応できる必要があります。ですが、NordCom の IT 部門は、ネットワークを24時間年中無休で監視するには要員が不足していました。営業時間外に停止やダウンタイムが発生したとしても、翌日までわかりませんでした。

NordCom は、WhatsUp Gold を導入したことで、その問題を解決することができ、顧客に、より充実したサービスを提供することができるようになりました。

NordCom のシステム&ネットワークマネージャーである Lodovico Bertolini 氏は、次のように話します。「WhatsUp Gold を使用すると、夜間にシステムがダウンした場合も、担当者に SMS 通知が送信されるので、迅速に対応できます。つまり、お客様は問題を解決するために朝まで待つ必要がありません。多くのお客様の活動が24時間体制で稼働するシステムに依存しているため、この状況は理想的です。」

これは、顧客満足度を向上させるだけでなく、直接的なコスト削減にもつながります。

「24時間体制で監視できるよう、監視要員を雇うことを検討していましたが、今では、WhatsUp Gold がその仕事をしてくれます。」と、Bertolini 氏は説明します。「通知を受け取ったら自分たちで修正処理をすることも可能ですが、WhatsUp Gold の「自己修復」機能を使用して、重要なサービスを自動的に再起動することもでき、さらに時間の節約になります。」

「WhatsUp Gold を使って、やりたいことを本当にすべて行うことができます。そのため、お客様により価値の高いサービスを提供することができます。」と、Bertolini 氏は、まとめます。

「WhatsUp Gold を使って、やりたいことを本当にすべて行うことができます。そのため、お客様により価値の高いサービスを提供することができます。」

Lodovico Bertolini 氏
NordCom システム&ネットワークマネージャー

NordCom について

NordCom は、15年以上にわたって、運輸会社や行政機関と協力してデジタル化を進め、カスタマイズされたソリューションを提供してきたデジタル企業です。モバイルデバイスを使って事業を展開する企業にデジタルの専門知識を提供し、イノベーションのニーズに応えてきました。



WhatsUp Gold の詳細については、Web サイトをご覧ください。
www.whatsupgold.com/jp

プログレスについて

プログレス (NASDAQ: PRGS) は、インパクトが大きいビジネスアプリケーションを開発、展開、管理するための先進的な製品を提供します。プログレスの包括的な製品スタックは、テクノロジー部門の生産性を高めるよう設計されており、プログレスの製品を使用することで、戦略的なビジネスアプリケーションの作成と配信を加速し、アプリの設定、展開、スケーリングのプロセスを自動化し、重要なデータとコンテンツをよりアクセスしやすく安全なものにすることができます。これは、競争力のある差別化とビジネスの成功につながります。詳細については、ホームページ www.progress.com をご覧ください。

facebook.com/progresssw

twitter.com/progresssw

youtube.com/progresssw

linkedin.com/company/progress-software