

# NordCom Implementa el Equivalente a un Equipo de Monitoreo de Red en una Noche, con WhatsUp Gold

CASO DE ÉXITO



## INDUSTRIA

Transporte y Logística

## PRODUCTO

Progress® WhatsUp® Gold

## RESÚMEN

La industria del transporte es un negocio que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto significaba un desafío para el equipo de TI de NordCom, que solo tenía los recursos para operar durante las horas convencionales de trabajo. Sin embargo, con WhatsUp Gold, la empresa pudo monitorear mejor su red durante la noche y responder a los problemas en cuanto aparecen.

**“Estábamos considerando contratar personal de monitoreo para cubrir las 24 horas, pero ahora WhatsUp Gold hace el trabajo por nosotros.”**

LODOVICO BERTOLINI  
Gerente del Área de  
Sistemas y Red, NordCom

## Desafío

La transformación digital ha cambiado la cara de muchas industrias en los últimos 15 años, incluyendo la de transporte y logística. NordCom es el socio tecnológico en el que confían las empresas y las entidades de la administración pública en este rubro para resolver estas necesidades digitales.

Al trabajar con empresas de toda Europa durante los últimos 15 años, NordCom ha desarrollado una variedad de soluciones dedicadas a impulsar la innovación en el sector de transporte y logística. Esto abarca el espectro completo, desde soluciones móviles a medida para facilitar la operación, hasta sistemas digitales de pago y emisión de boletos.

Con tantas soluciones orientadas a garantizar la excelencia operativa sin interrupciones, la infraestructura de red de NordCom desempeña un papel fundamental para garantizar un rendimiento óptimo. Si bien las caídas y las interrupciones del servicio son problemáticas en cualquier industria, son particularmente disruptivas en el espacio del transporte, que opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Solución

Con más de 200 dispositivos para monitorear, NordCom necesitaba una mejor solución para tener una visibilidad completa del rendimiento de su infraestructura de red. Si bien la empresa tenía algunas capacidades de administración de redes y sistemas con HP OpenView, implicaba demasiado esfuerzo a la hora de expandir y mantener, dada la rápida evolución y crecimiento de la red.

Después de evaluar diferentes soluciones de monitoreo de red, NordCom decidió optar por Progress® WhatsUp® Gold. WhatsUp Gold ofrece una gran cantidad de capacidades de monitoreo de red, lo que permite que el equipo de NordCom de ocho administradores internos y tres consultores externos, administre y monitoree de manera efectiva la extensa red de la organización.

NordCom pudo mejorar aún más la implementación de WhatsUp Gold mediante el uso de WhatsUp Companion, un complemento desarrollado por Orsenna. WhatsUp Companion amplía las capacidades de monitoreo con 21 monitores activos adicionales y 9 monitores de rendimiento listos para usar.

Inicialmente, WhatsUp Gold se usaba exclusivamente para administrar la infraestructura de red: equipos de red, servidores, sistemas operativos, etc. Pero recientemente, también se compartió WhatsUp Gold con el equipo de desarrollo para monitorear mejor las aplicaciones de misión crítica, incluida una aplicación que rastrea la ubicación de los trenes.

## Resultados

Al ser una industria que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, NordCom debe poder responder rápidamente a los problemas de rendimiento de la red para garantizar el éxito de sus clientes. Sin embargo, la empresa no contaba con el personal ni los recursos para monitorear la red las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si había una interrupción o caída del servicio fuera del horario comercial, el equipo de TI no se enteraba hasta el día siguiente.

WhatsUp Gold juega un rol fundamental para ayudar a NordCom a resolver ese problema y brindar un mejor servicio a los clientes.

“Con WhatsUp Gold, podemos tener gente de guardia on-call que recibe una notificación por SMS si se cae el sistema durante la noche, para poder responder de manera rápida.” explicó Lodovico Bertolini, Gerente del Área de Sistemas y Red, NordCom. “Nuestros clientes no tienen que esperar hasta la mañana para que resolvamos los problemas, lo cual es ideal ya que muchos de nuestros de ellos confían en nuestros sistemas para hacer su trabajo.”

Además de mantener satisfechos a los clientes, esto también se traduce directamente en ahorros de costos.

“Estábamos considerando contratar personal de monitoreo para cubrir las 24 horas, pero ahora WhatsUp Gold hace el trabajo por nosotros”, dijo Bertolini. “Y aunque preferimos manejar la acción correctiva nosotros mismos, una vez que recibimos la notificación, usamos las capacidades de ‘autocuración’ de WhatsUp Gold para reiniciar algunos servicios críticos automáticamente y ahorrar aún más tiempo.”

“Con WhatsUp Gold, podemos hacer cualquier cosa que necesitemos, y eso es clave para poder brindar más valor a nuestros clientes,” agregó Bertolini.

## Sobre NordCom

NordCom es una empresa digital con soluciones a medida que lleva más de 15 años trabajando codo con codo con empresas de transporte y administración pública para ganar el reto de la digitalización. Respondemos a la necesidad de innovación prestando nuestra experiencia digital a las empresas que operan en el mundo de la movilidad.

**“Con WhatsUp Gold, realmente podemos hacer cualquier cosa que necesitemos, y eso es clave para poder brindar más valor a nuestros clientes.”**

LODOVICO BERTOLINI  
Gerente del Área de Sistemas y Red, NordCom



Para obtener una versión de prueba gratuita, visite:

[www.whatsupgold.com/es/trial](http://www.whatsupgold.com/es/trial)

## Acerca de Progress

Dedicada a impulsar los negocios en un mundo impulsado por la tecnología, Progress (Nasdaq: PRGS) ayuda a las empresas a impulsar ciclos más rápidos de innovación, impulsar el momentum y acelerar su camino hacia el éxito. Como proveedor confiable de los mejores productos para desarrollar, implementar y administrar aplicaciones de alto impacto, Progress permite a los clientes desarrollar las aplicaciones y las experiencias que necesitan, implementarlas donde y como quieran y administrar todo de forma segura. Cientos de miles de empresas, incluidas 1.700 empresas de software y 3,5 millones de desarrolladores, dependen de Progress para lograr sus objetivos con confianza. Obtenga más información en [www.progress.com](http://www.progress.com)

[f facebook.com/progresssw](https://www.facebook.com/progresssw)

[t twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)

[y youtube.com/progresssw](https://www.youtube.com/progresssw)

[in linkedin.com/company/progress-software](https://www.linkedin.com/company/progress-software)