

SEGULA Technologies renouvelle sa confiance en KEMP Technologies

Customer Success Story



Website

• segulatechnologies.com

Headquarkers

• Nanterre, France

Industry

• Industrie mécanique

Challenges

• Migration d'Exchange 2003 vers Exchange 2010 a calé

• Trouver une solution qui est stable et peu coûteux

Solution Implemented

• Virtual LoadMaster

• LoadMaster 2600

Results

• Processus d'intégration transparente

• L'augmentation globale de la productivité et de l'efficacité

“Nous avons complètement gommé nos problèmes de montée en charge au niveau de la messagerie avec la solution KEMP”

– Mathieu Fremont, Responsable Systèmes/Réseaux du Groupe SEGULA Technologies en France

En 2011, KEMP Technologies, fournisseur de répartiteurs de charge, a permis à SEGULA Technologies de régler des problèmes d'email qui touchaient l'entreprise dans son ensemble. Aujourd'hui, SEGULA Technologies renouvelle sa confiance en la solution de KEMP Technologies suite à la modification récente de sa structure de messagerie.

Avec plus de 6800 collaborateurs dans 22 pays, SEGULA Technologies est un groupe international d'ingénierie et de conseil en innovation. Il met à disposition de ses clients des compétences techniques pointues, des ressources et des expertises spécifiques à des secteurs d'activité divers tels que l'automobile, l'aéronautique, le spatial, la défense, le ferroviaire, l'énergie, le naval et l'industrie. En France, SEGULA Technologies regroupe 4500 collaborateurs dans plus de 40 implantations dans l'hexagone. Sa DSI centralise tous les services informatiques et télécommunication.

Le challenge de départ: un projet de migration au point mort

En 2011, SEGULA Technologies prévoyait un projet de migration d'Exchange 2003 vers la version Exchange 2010 de Microsoft. L'intégrateur choisi par SEGULA Technologies avait malheureusement laissé de côté la répartition de charge. Les tests de montée en charge ont montré que la répartition de charge de Microsoft ne tenait pas la route, explique Mathieu Fremont, Responsable Systèmes/Réseaux du Groupe SEGULA Technologies en France. Nous nous sommes trouvés bloqués dans notre projet de bascule : il fallait trouver d'urgence un produit stable de répartition de charge, ajoute t'il.

Des leaders du marché, tels que F5, ont présenté leurs solutions mais le coût de leur mise en place semblait trop élevé à SEGULA Technologies.

Mathieu Fremont et son équipe ont donc recherché un prestataire challenger et se sont adressés à KEMP Technologies.

SEGULA Technologies a mis en place un POC (Proof of Concept) avec KEMP Technologies sur 1-2 mois afin de tester la solution proposée. Le POC s'est avéré positif.

Une solution sur le long terme

Fort d'une étape de test réussie, SEGULA Technologies a acheté deux produits Loadmaster 2600 (un actif et un passif) pour le site central et un VLM virtuel pour un site de secours. SEGULA Technologies a créé des règles propres à la messagerie et a procédé à l'installation de ces produits en 1 à 2 semaines avec le support de KEMP Technologies, le temps d'obtenir une version stable. A partir de la mise en place des produits KEMP, nos soucis avec la messagerie ont complètement disparu, affirme Mathieu Fremont.

Six mois plus tard, en 2012, la DSI de SEGULA Technologies a également procédé à la bascule de la répartition de charge de plusieurs TSE Microsoft vers les Loadmasters KEMP. La bascule s'est une nouvelle fois déroulée sans heurt.

Plus récemment, courant 2014, SEGULA Technologies a souhaité modifier la structure de sa messagerie. De nouveau, la DSI a fait appel à KEMP Technologies afin de procéder à une mise à jour avec la dernière version des produits. Les tests n'ont nécessité que 24h et le changement de version n'a pas été ressenti par l'équipe réseau ni par les utilisateurs.

J'ai pu à nouveau apprécier le support de KEMP, affirme Mathieu Fremont. Dès le téléchargement

Australian Regional Media (ARM)

Customer Success Story



ment de l'appliance pour valider la nouvelle mise à jour 7.1-18b, l'équipe commerciale s'est mise en contact avec moi de manière proactive pour me proposer son aide.

Une productivité améliorée grâce à la répartition de charge

Nous avons complètement gommé nos problèmes de montée en charge au niveau de la messagerie avec la solution KEMP, déclare Mathieu Fremont. Auparavant, dès que des pièces jointes de 5-8 Mégaoctets étaient échangées entre 4-5 personnes, on observait une latence sur le réseau. Depuis la mise en place de la solution KEMP, nous n'avons plus de problème de temps de réponse, même quand plus de 100 personnes échangent des pièces jointes de 5-8 Mégaoctets au même moment.

La bascule des TSE a permis de simplifier la structure en réduisant le nombre des équipements. Grâce à la solution KEMP, l'équipe informatique a éliminé du réseau un Hub de 10Mégaoctets obsolète.

Enfin, la productivité de l'entreprise entière a été améliorée avec la haute disponibilité sur les produits KEMP. Cela, grâce à une redondance que SEGULA Technologies n'avait pas auparavant. Aujourd'hui, si l'un des Loadmasters tombe, l'autre prend le relai de manière quasi-invisible pour les utilisateurs alors qu'auparavant le temps de reprise de l'activité dépassait l'heure.

KEMP Technologies nous a aidé à résoudre nos problèmes liés à l'utilisation d'une technologie non-adaptée. Aujourd'hui leur solution continue de nous apporter la réactivité et la pro-activité dont nous avons besoin, conclut Mathieu Fremont.

A propos de KEMP Technologies

KEMP Technologies est un fournisseur leader de solutions logicielles de load-balancing, avec plus de 22 000 déploiements pour des entreprises qui souhaitent bénéficier d'applications web et collaboratives hautement disponibles, évolutives et sécurisées avec les meilleurs rapports prix / performance. Kemp permet aux entreprises d'étendre rapidement leurs activités en offrant des applications de niveau 4-7 haute disponibilité, des performances optimisées et un accès sécurisé - tout en offrant aux utilisateurs une plateforme flexible au travers de solutions hardware, logicielles et Cloud ADC.

"A partir de la mise en place des produits KEMP, nos soucis avec la messagerie ont complètement disparu." – Mathieu Fremont, Responsable Systèmes/Réseaux du Groupe SEGULA Technologies en France